

Portal użytkownika portalu Autopay

Data wygenerowania: 2025-04-01

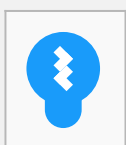
Logowanie	3
Start	4
Konfiguracja serwisu	4
Generowanie linku do płatności	5
Transakcje	6
Typy transakcji	8
Statusy transakcji	8
Filtry transakcji	8
Szczegóły transakcji	8
Jak zlecić zwrot transakcji?	9
Saldo	10
Doładowanie salda	11
Wypłata z salda	13
Ustawienia serwisu	13
Rachunek bankowy	14
Konfiguracja techniczna	15
Płatność kartą	16
Dokumenty	18
Pomoc	19

Jeżeli chcesz nauczyć się korzystać z portalu Autopay – postępuj zgodnie z poniższą instrukcją. Jeśli masz pytania, na które nie znalazłeś tutaj odpowiedzi – [zajrzyj do naszej bazy wiedzy](#) , gdzie wyjaśniamy najważniejsze kwestie.

Logowanie

Żeby zalogować się do portalu Autopay:

- Wejdź na portal.autopay.eu/panel
- Uzupełnij login i hasło, po czym kliknij **Zaloguj się**.
- Uzupełnij kod autoryzacyjny wysłany na Twój numer telefonu.



Sugestia!

Jeżeli nie pamiętasz prawidłowego hasła, kliknij **Przypomnij hasło** i podaj swój login. Dzięki temu na Twoją skrzynkę mailową zostanie wysłana wiadomość z linkiem do zmiany hasła. Jeżeli nie możesz jej znaleźć – sprawdź **SPAM** i pozostałe foldery.

Ważne: Upewnij się również, że logujesz się używając odpowiedniego adresu:

- tryb testowy – <https://testportal.autopay.eu/panel>
- tryb produkcyjny – <https://portal.autopay.eu/panel>

Jeżeli dotychczas logowałeś się do poprzedniej wersji Panelu administracyjnego skorzystaj z linków:

- tryb testowy – <https://testportal.autopay.eu/admin>
- tryb produkcyjny – <https://portal.autopay.eu/admin>

Dobrze Cię znowu widzieć

Logowanie

E-mail / login

Hasło

Zaloguj się

Nie pamiętasz hasła? [Ustaw nowe hasło](#)

Chcesz stworzyć nowe konto? [Zarejestruj się](#)



Start

Po zalogowaniu masz dostęp do najważniejszych informacji o swoim sklepie.

Z tego poziomu możesz podejrzeć Twoje aktualne saldo, stworzyć link do płatności i zapoznać się z komunikatami systemowymi oraz dostępnymi ofertami specjalnymi.

Konfiguracja serwisu

Ważne! Jeżeli nie skonfigurowałeś swojego sklepu zwróć uwagę na informacje dostępne w kafelku Skonfiguruj dane Twojego serwisu. Aby odkryć klucz konfiguracyjny konieczne będzie wpisanie kodu autoryzacyjnego, który dostaniesz w wiadomości SMS.

The screenshot shows the Autopay dashboard for a user named 'NowyPanelTest'. The top navigation bar includes the Autopay logo, a 'Pomoc' button, and language/currency selectors for 'KS' and 'PL'. The left sidebar contains menu items: 'Start', 'Transakcje', 'Saldo', and 'Ustawienia serwisu'. The main content area features a prominent warning box titled 'Skonfiguruj dane Twojego serwisu!' with a yellow triangle icon. Below this, there are two tables of configuration data:

Klucz konfiguracyjny (hash)		Dane Twojego serwisu	
Metoda szyfrowania	SHA256	ID serwisu	1000032
Klucz	*****	Adres do startu transakcji	https://testpay.autopay.eu/payme@plj

Below the configuration tables, there are three status notification cards:

- Twój serwis jest już aktywny** (with a green up arrow icon)
- Płatności w walucie PLN są aktywne** (with a green checkmark icon)
- Płatności w walucie GBP są aktywne** (with a green checkmark icon)

Each notification card includes a close button (X) in the top right corner. The bottom notification card also contains a small explanatory text about payment methods.

Autoryzacja klucza konfiguracyjnego ✕

Wprowadź kod SMS (6 znaków) wysłany na numer telefonu +48 696090596

Kod SMS
635905

SMS nie dotarł? [Wyślij ponownie](#)

Zapisz

Generowanie linku do płatności

Aby wygenerować link kliknij przycisk **Utwórz** link dostępny na zakładce Start.

Twoje saldo EUR PLN

PLN **797,74**

Wyślij klientowi link do płatności

Utwórz link

W następnym kroku uzupełnij formularz i zatwierdź przyciskiem **Utwórz i wyślij link**.

Utwórz link do płatności dla Twojego klienta



Numer zamówienia w serwisie

202311210900432583

Generuj

Kwota

123,00

Waluta

PLN



Tytuł wpłaty, np. nazwa produktu

test

E-mail klienta

jan.kowalski@autopay.pl

Ustaw termin ważności linku - maksymalnie 31 dni



6



dni

Link będzie ważny do 27.11.2023, godz. 09:00

Utwórz i wyślij link

Po zatwierdzeniu link do płatności zostanie wysłany do Twojego klienta na podany adres e-mail. Możesz go również skopiować i przekazać osobiście.

Transakcje

To zakładka, w której znajdziesz wszystkie dane dotyczące transakcji, jakie zostały zrealizowane z użyciem bramki, w wybranym przedziale czasowym.

Żeby przejść do listy transakcji, wybierz z górnego menu zakładkę **Transakcje**. Tam możesz filtrować widoczne informacje wybierając interesujący Cię zakres dat lub walutę. Możesz wprowadzić konkretny zakres dat lub wybrać dodatkowy filtr, który pomaga wyświetlić transakcje po dacie ich rozpoczęcia lub dacie płatności. Warto korzystać z tych mechanizmów, ponieważ ułatwiają one wyszukiwanie – szczególnie jeśli w sklepie zlecanych jest wiele płatności.

Przedział czasowy
2023-11-13 ~ 2023-11-19

Kwota od

Kwota do

Waluta ▼

E-mail nadawcy ✕

Numer zamówienia ▼

ID Autopay ✕

Status płatności ▼

Kanały płatności ▼

[Zwiń](#)

Filtruj

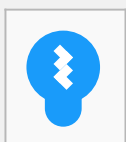
Wyczyść filtry

1
>
20
▼

ID Autopay	Kwota	Waluta	Data zaksięgowania	Numer zamówienia	Kanał płatności	Typ	Status płatności
ZWTR_3111...	- 10,00 (startowa)	-	2023-11-14 11:31:47	-	-	↻	✔ Pozytywny
ZWTR_3111...	- 12,00 (startowa)	-	2023-11-13 10:40:06	-	-	↻	⚠ Oczekujący
ZWTR_3111...	- 1,00 (startowa)	-	2023-11-13 10:35:56	-	-	↻	⚠ Oczekujący
AFY92L7SZX	10,00	EUR	2023-11-13 09:12:03	20231113091144	PBC płatność testowa	↓	✔ Pozytywny
ADMB8P17MG	15,00	EUR	2023-11-13 08:55:07	202311130854534742	PBC płatność testowa	↓	✔ Pozytywny
A91LYTEGWK	10,00	PLN	2023-11-13 07:30:49	20231113073049	-	↓	✖ Negatywny

Za pomocą poniższych filtrów możesz w łatwy sposób przeszukać zestawienie transakcji:

- **ID Autopay** - 10-znakowy identyfikator generowany przez System Autopay - widoczny na potwierdzeniu przelewu klienta. Przykład: APRN82S9XX;
- **OrderID** - numer zamówienia w serwisie internetowym Partnera. Po kliknięciu w przycisk znajdujący się przy polu „OrderID” pojawi się kilka dodatkowych opcji wyszukiwania za pomocą tej danej.
- **Kanał płatności** - dowolna forma płatności np.: BLIK
- **Status płatności** - po wyborze statusu płatności (np.: Pozytywny) wyświetlimy Ci wszystkie płatności z wybranego przedziału czasowego, które zostały poprawnie opłacone;
- **Rachunek nadawcy** - możesz odnaleźć transakcje podając rachunek bankowy wpłacającego. Ważne: korzystając z tego filtru nie odnajdziesz transakcji nieopłaconych;



Sugestia!

Jeżeli nie wybierzesz żadnego filtru, portal wyświetli wszystkie wygenerowane transakcje.

Typy transakcji

Transakcje zostały podzielone na cztery typy.

- **Wszystkie** - Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo.
- **Przychodzące** - Znajdują się tu wszystkie transakcje, które posiadają typ "Przychodząca" oraz nie są doładowaniami salda.
- **Zwroty** - Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo i posiadają typ "Zwrot".
- **Błędne** - Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo i posiadają status "Negatywny" tj. np. ich czas ważności minął.

Statusy transakcji

Transakcje mogą przyjąć jeden z trzech statusów:

- **Pozytywny**
- **Oczekujące**
- **Negatywny**

Filtry transakcji

Za pomocą poniższych filtrów możesz w łatwy sposób przeszukać zestawienie transakcji:

- **ID Autopay** - 10-znakowy identyfikator generowany przez System Autopay - widoczny na potwierdzeniu przelewu klienta. Przykład: APRN82S9XX
- **Numer zamówienia** - numer zamówienia w serwisie internetowym Partnera;
- **Kanały płatności** - dowolna forma płatności np.: BLIK
- **Status płatności** - po wyborze statusu płatności (np.: Pozytywny) wyświetlimy Ci wszystkie płatności z wybranego przedziału czasowego, które zostały poprawnie opłacone. Dostępne statusy to Pozytywny, Negatywny i Oczekujący;
- **E-mail nadawcy** - możesz odnaleźć transakcje podając e-mail klienta;

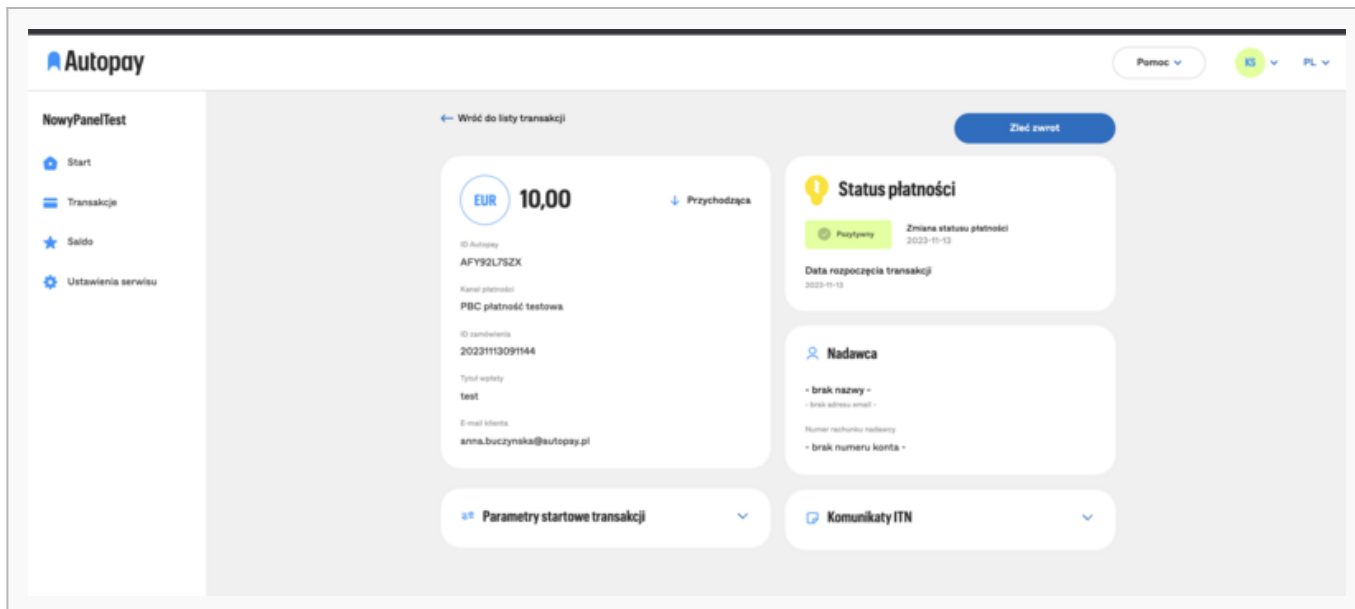
Możesz również sortować swoje transakcje według kwoty i daty używając strzałek przy odpowiednich kolumnach.

Ważne: Historia transakcji dostępna jest do roku wstecz.

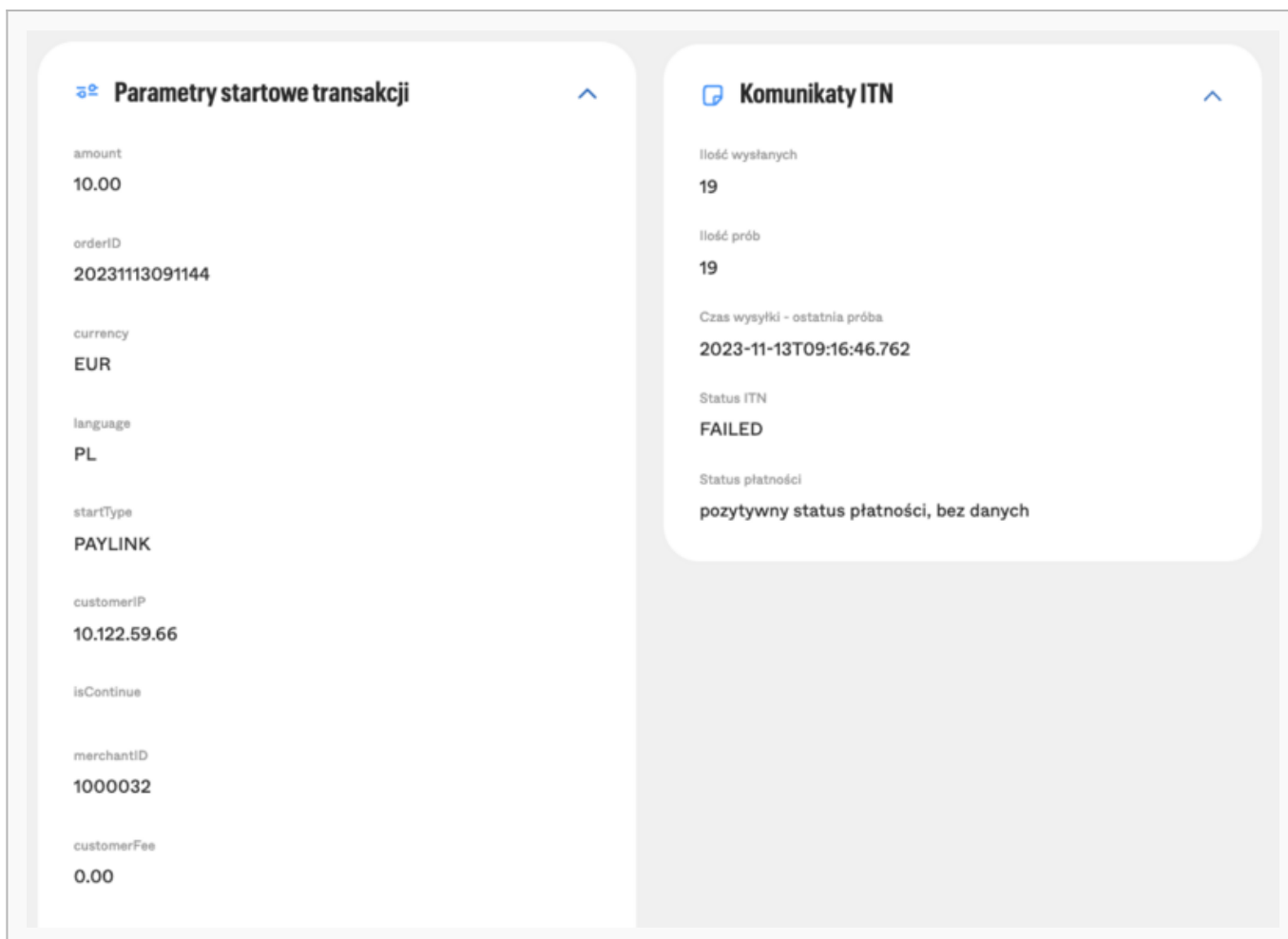
Szczegóły transakcji

Aby wejść w szczegóły transakcji kliknij na **ID Autopay** wybranej przez Ciebie transakcji.

Po kliknięciu na daną transakcję użytkownik otrzymuje widok z jej szczegółami.

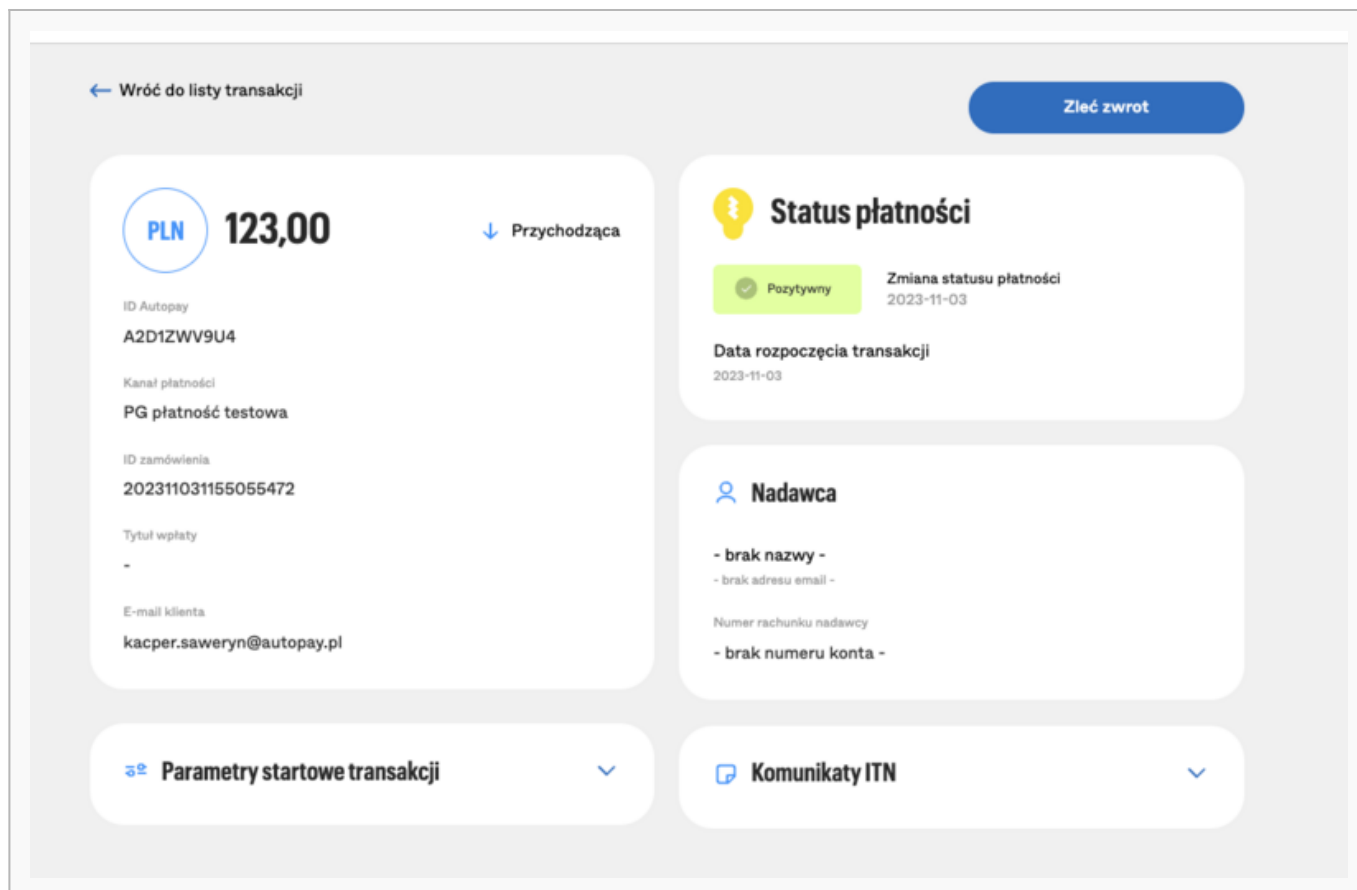


Może również rozwinąć zakładki z parametrami startowymi oraz komunikatami ITN



Jak zlecić zwrot transakcji?

Zwrot możliwy jest z poziomu szczegółów transakcji. Aby go zlecić należy kliknąć przycisk Zleć zwrot, a następnie potwierdzić tą operację.

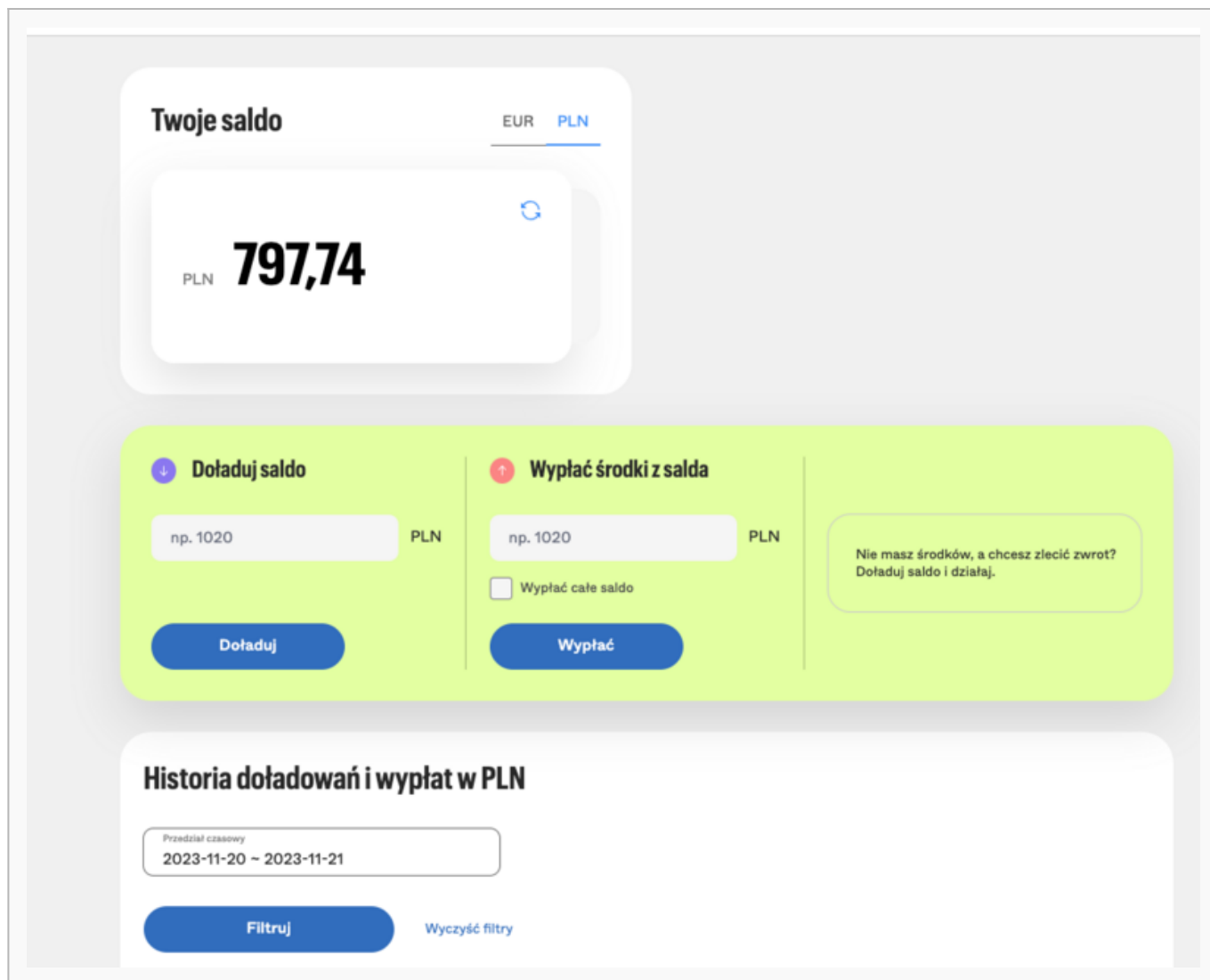


Jeśli zwrot jest możliwy do wykonania tj. przykładowo saldo na to pozwala lub dla danej transakcji nie wykonano wcześniej zwrotu całościowego to operacja zostanie potwierdzona komunikatem „Zwrot został wykonany”.

Zwrot w większości przypadków można zlecić w ciągu roku od daty wpłynięcia transakcji wejściowej. Wyjątkami są kanały płatności tj. BLIK i płatności kartą, gdzie zwrot można zlecić do 6 miesięcy od wpłynięcia transakcji wejściowej.

Saldo

To zakładka, w której znajdziesz wszystkie dane dotyczące Twojego salda. Możesz w niej sprawdzić aktualny stan salda, doładować je, wypłacić środki oraz sprawdzić historię doładowań i wypłat.



Doładowanie salda

Aby doładować saldo kliknij przycisk **Doładuj** i uzupełnij formularz, a następnie kliknij **Utwórz link**.

Doładuj saldo serwisu ✕

Tytuł wpłat
Doładowanie salda

Kwota
10,00

Waluta
PLN ▾

Ustaw termin ważności linku - **maksymalnie 31 dni**

- + dni Link będzie ważny do **27.11.2023, godz. 09:44**

Utwórz link

W kolejnym kroku kliknij przycisk Zapłać, aby zostać przekierowanym do bramki płatniczej lub skopiuj link i wklej go w swojej przeglądarce.

Doładuj saldo serwisu ✕

Tytuł wpłat
Doładowanie salda

Kwota
10,00 PLN

Termin ważności linku
27.11.2023, godz. 09:44

Link do płatności
<https://testpay.autopay.eu/web/payment/continue/A65FJKRUNE/3X75BBUM> [Skopiuj link](#)

Zapłać

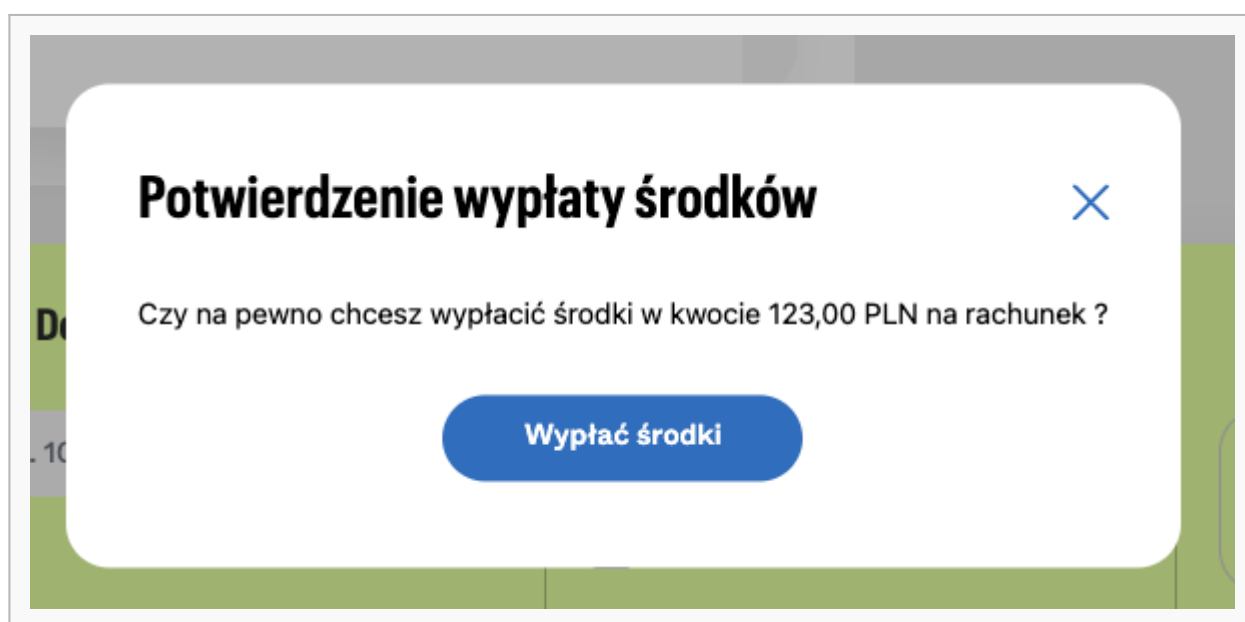


Sugestia!

Doładowanie salda możliwe jest tylko dla waluty PLN.

Wypłata z salda

Aby wypłacić środki należy podać kwotę oraz kliknąć przycisk **Wypłać**.



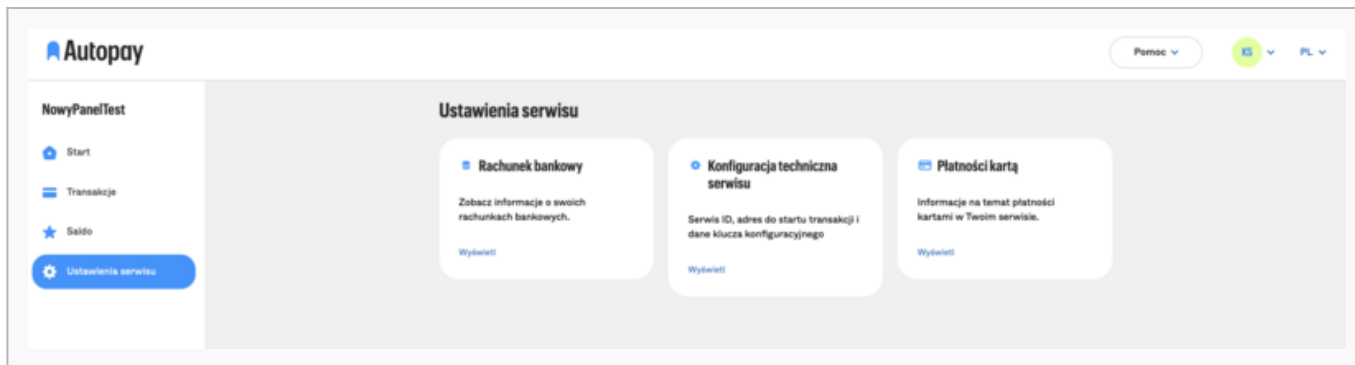
Po potwierdzeniu operacji Twoje saldo zostanie pomniejszone o podaną kwotę, a środki zostaną przesłane na Twoje konto bankowe.

W historii doładowań możesz sprawdzić doładowania oraz wypłaty z salda.

Aby efektywnie wyszukać interesujące Cię dane możesz użyć dodatkowych filtrów tj. Daty, kwoty, statusy płatności, a także wyszukać same doładowania lub same wypłaty.

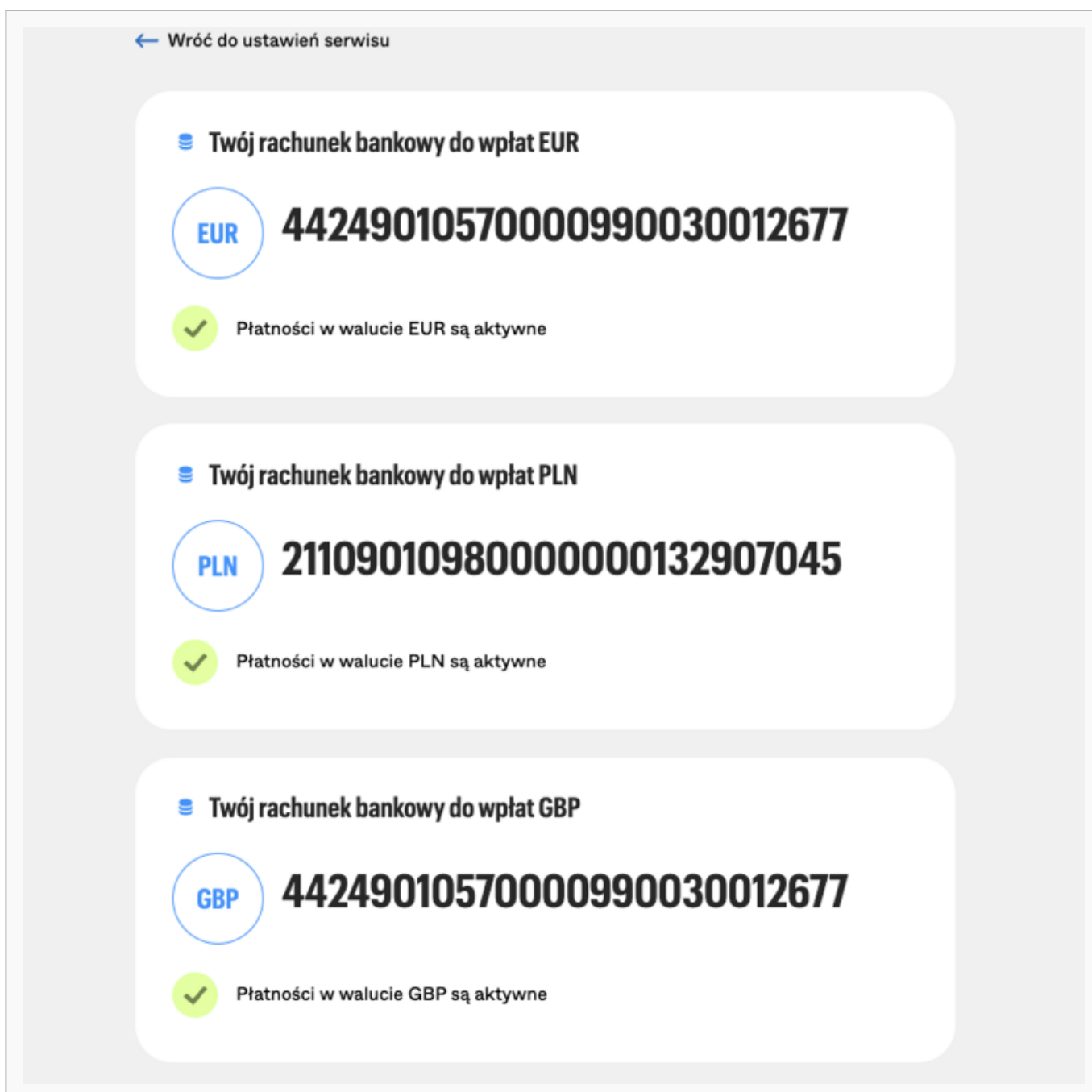
Ustawienia serwisu

W ustawieniach serwisu znajdują się informacje dotyczące rachunków bankowych, konfiguracji technicznej i statusów kart.



Rachunek bankowy

W sekcji Moje rachunki znajdują się informacje dotyczące rachunków bankowych dla danej waluty.



W przypadku braku zweryfikowanego rachunku w sekcji Oczekujące widnieje również przycisk do

zapłaty przelewu weryfikacyjnego.

The screenshot displays the Autopay service interface for a store named 'Sklep Ewelina Gutkowska'. The interface is in Polish and features a sidebar with navigation options: Start, Transakcje, Saldo, and Ustawienia serwisu. The main content area is titled 'Wróć do Ustawień serwisu' and contains three sections for bank accounts:

- Twój rachunek bankowy do wpłat PLN:** Account number 67 1010 1111 0050 7259 5100 1008, Narodowy Bank Polski. Includes a 'Zapłać' button and a note: 'Jeżeli wykonałeś przelew poczekaj na weryfikację. Jeżeli nie, wykonaj przelew klikając przycisk "Zapłać".'
- Twój rachunek bankowy do wpłat GBP:** Account number 35 4724 1111 5321 7259 5100 7204, Narodowy Bank Polski. Includes a 'Zapłać' button and the same verification note.
- Twój rachunek bankowy do wpłat EUR:** Account number 22 1320 1541 0430 7223 5133 1026, Narodowy Bank Polski. Includes a green checkmark icon and the text: 'Płatności w walucie EUR są aktywne'.

A right-hand sidebar contains a note: 'Wykonaj przelew, żeby zweryfikować numer rachunku do otrzymywania wpłat. Dla każdej waluty należy wykonać osobny przelew. Koszt przelewu weryfikacyjnego z rachunku w PLN to: 19 PLN. Koszt przelewu weryfikacyjnego z rachunku w GBP to: 5 GBP'.

Chciałbyś dodać do swojego sklepu obsługę nowej waluty? Skontaktuj się z nami! Dane kontaktowe znajdują się w sekcji **Pomoc**.

Konfiguracja techniczna

Znajdują się tutaj szczegółowe informacje o serwisie.

← Wróć do ustawień serwisu

⚙️ Konfiguracja techniczna serwisu

Skrócona nazwa
NowyPanelTest

Adres www sklepu
https://nowypaneltest.pl

Platforma
BM Integrator

Adres powrotu do płatności
https://nowypaneltest.pl

Adres do startu transakcji
https://testpay.autopay.eu/payment

🌐 NowyPanelTest

ID serwisu
1000032

Status serwisu
Aktywny

🔑 Klucz konfiguracyjny (hash)

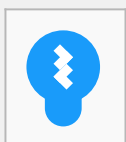
Klucz konfiguracyjny (hash)
**346cea84b3ff9d2ccfb615060525e89054f4f56de9ba9c
8af096521b025c57d8** [Kopiuj](#)

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji nt. ustawień klucza konfiguracyjnego (hash) przejdź do instrukcji ([link do instrukcji](#))

Separator
|

Metoda szyfrowania klucza konfiguracyjnego
SHA256 [Kopiuj](#)

Po kliknięciu przycisku „Edytuj” możesz zmienić platformę, z której korzystasz.



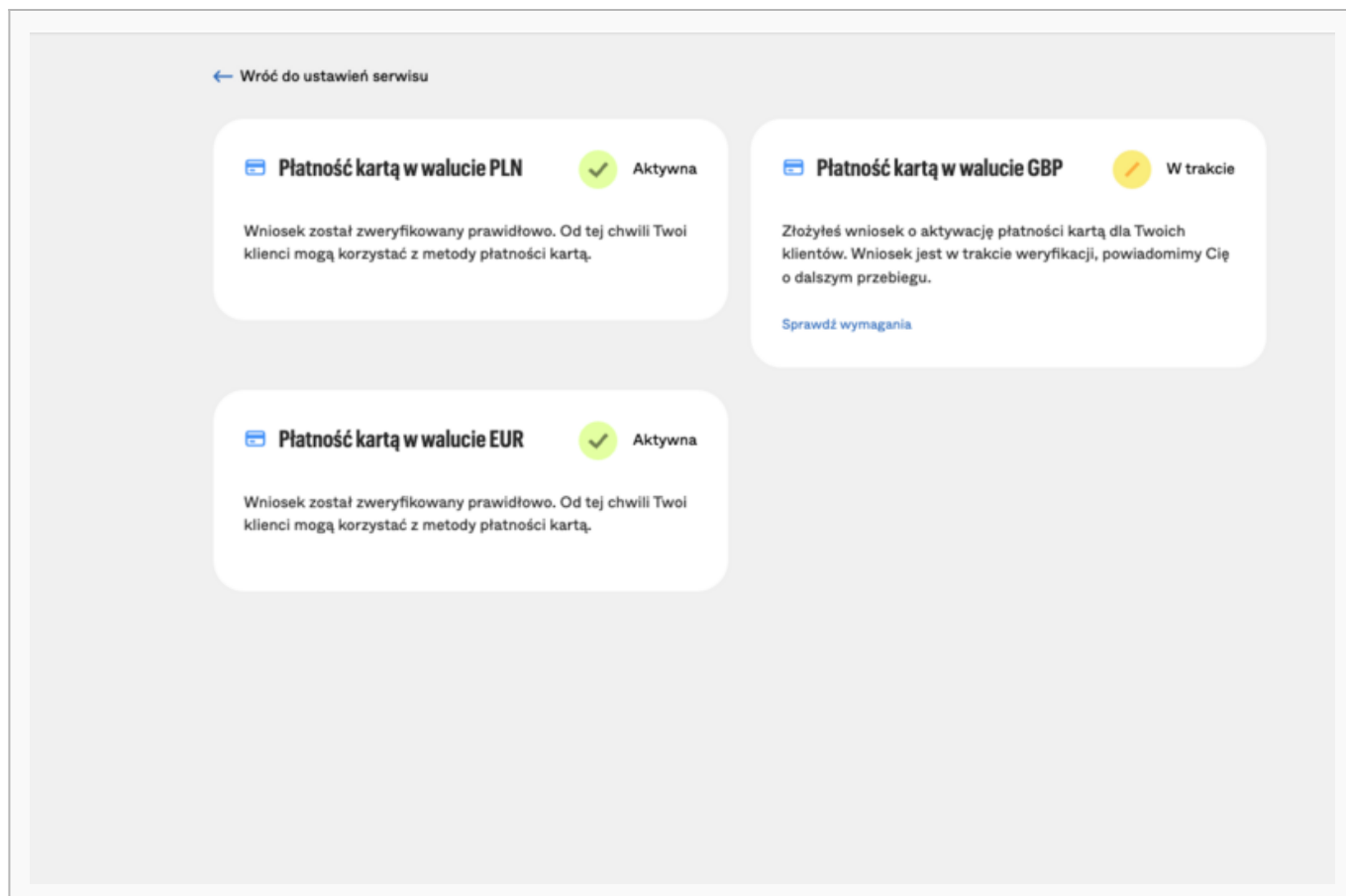
Sugestia!

Jeśli zmieniasz platformę na system inny/dedykowany konieczne będzie podanie adresów do powrotu płatności oraz odbioru notyfikacji ITN. Więcej informacji o adresach powrotu i ITN znajdziesz na [naszej stronie](#).

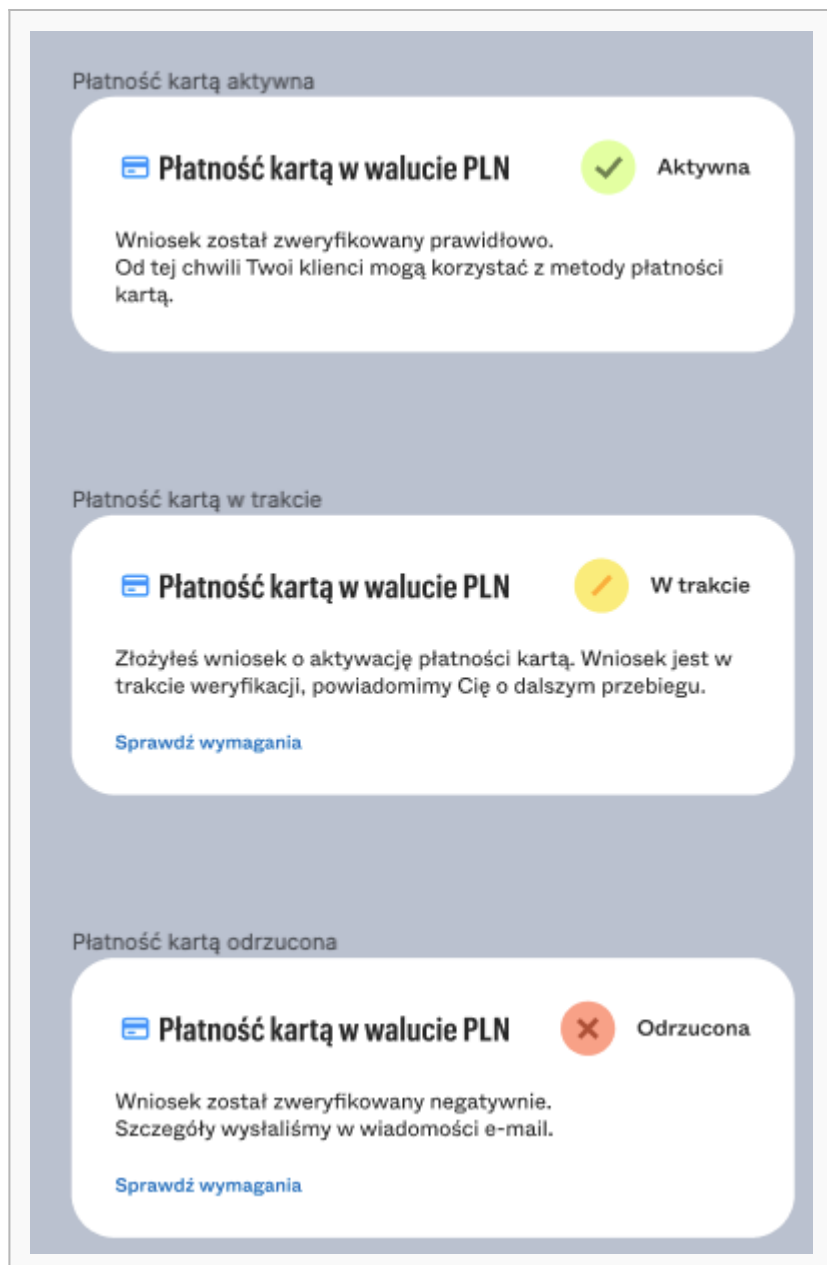
Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy związanej z konfiguracją Twojego serwisu skontaktuj się z nami poprzez platnosci@autopay.pl.

Płatność kartą

Znajdują się tu statusy płatności kartowych.



Statusy podzielone są na Pozytywne, Negatywne i Oczekujące. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat statusu kart skontaktuj się z platnosc@autopay.pl.



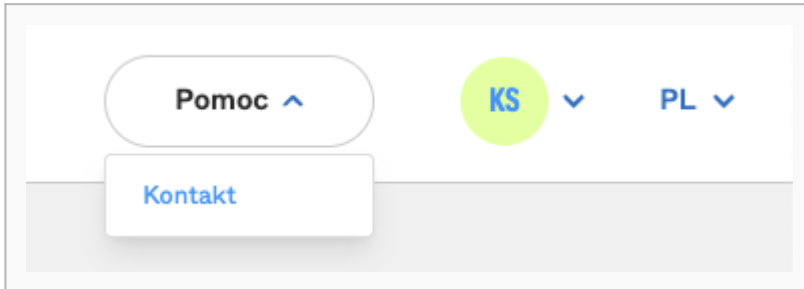
Dokumenty

Sekcja dokumentów widoczna jest dostępna z menu bocznego. Po jej wybraniu będziesz miał dostęp do najważniejszych informacji o ostatnich dokumentach tj. faktury, raporty i regulamin.

- **Regulaminy** - Aby zobaczyć swój regulamin użyj przycisku „Pobierz”. Regulamin zostanie ściągnięty na Twoje urządzenie.
- **Faktury** - Z tego poziomu możesz podejrzeć ostatnie faktury dla Twojego serwisu. Możesz je pobrać w formacie pdf lub wybrać plik xlsx czy csv, w którym znajdziesz raporty dotyczące transakcji powiązanych z Twoją fakturą.
- **Raporty** - Na widoku raportów widoczne są ostatnie raporty zgodnie z ich typem. Z tego poziomu możesz pobrać je na swoje urządzenie w formacie xlsx oraz csv.

Pomoc

Sekcja dostępna jest w górnym menu. W tej sekcji znajdują się zakładki Kontakt, Instrukcja i Polityka prywatności.



Po wejściu w zakładkę Kontakt wyświetlone zostają informacje kontaktowe do Autopay. Możesz również uzyskać szybkie odpowiedzi na swoje pytania i zapytać naszego ChatBota.

