# Portal użytkownika portalu Autopay

Data wygenerowania: 2025-05-26

ogowanie	3
Start	4
Konfiguracja serwisu	4
Generowanie linku do płatności	5
Fransakcje	6
Typy transakcji	8
Statusy transakcji	8
Filtry transakcji	8
Szczegóły transakcji	8
Jak zlecić zwrot transakcji?	9
Saldo	10
Doładowanie salda	11
Wypłata z salda	13
Istawienia serwisu	13
Rachunek bankowy	14
Konfiguracja techniczna	15
Płatność kartą	16
Dokumenty	18
Pomoc	19

Jeżeli chcesz nauczyć się korzystać z portalu Autopay – postępuj zgodnie z poniższą instrukcją. Jeśli masz pytania, na które nie znalazłeś tutaj odpowiedzi – <u>zajrzyj do naszej bazy wiedzy</u>, gdzie wyjaśniamy najważniejsze kwestie.

### Logowanie

Żeby zalogować się do portalu Autopay:

- Wejdź na portal.autopay.eu/panel
- Uzupełnij login i hasło, po czym kliknij Zaloguj się.
- Uzupełnij kod autoryzacyjny wysłany na Twój numer telefonu.



#### Sugestia!

Jeżeli nie pamiętasz prawidłowego hasła, kliknij **Przypomnij hasło** i podaj swój login. Dzięki temu na Twoją skrzynkę mailową zostanie wysłana wiadomość z linkiem do zmiany hasła. Jeżeli nie możesz jej znaleźć – sprawdź **SPAM** i pozostałe foldery.

**Ważne:** Upewnij się również, że logujesz się używając odpowiedniego adresu:

- tryb testowy <u>https://testportal.autopay.eu/panel</u>
- tryb produkcyjny <u>https://portal.autopay.eu/panel</u>

Jeżeli dotychczas logowałeś się do poprzedniej wersji Panelu administracyjnego skorzystaj z linków:

- tryb testowy <u>https://testportal.autopay.eu/admin</u>
- tryb produkcyjny <u>https://portal.autopay.eu/admin</u>

Dobrze Cię znov	vu widzieć	
Logowanie E-mail/legin		
Hasto	8	
Zaloguj się Nie pamiętasz hasła? Ustaw nowe hasło		
Chcesz stworzyć nowe konto? Zarejestruj się		

## Start

Po zalogowaniu masz dostęp do najważniejszych informacji o swoim sklepie.

Z tego poziomu możesz podejrzeć Twoje aktualne saldo, stworzyć link do płatności i zapoznać się z komunikatami systemowymi oraz dostępnymi ofertami specjalnymi.

#### Konfiguracja serwisu

**Ważne!** Jeżeli nie skonfigurowałeś swojego sklepu zwróć uwagę na informacje dostępne w kafelku Skonfiguruj dane Twojego serwisu. Aby odkryć klucz konfiguracyjny konieczne będzie wpisanie kodu autoryzacyjnego, który dostaniesz w wiadomości SMS.

Autopay	Permoc v PL v
NowyPanelTest  Start  Transakcje	Skonfiguruj dane Twojego serwisu! Skopiuj i vikinj porižzze dane w sweim servisie, žeby mśc uruchowić płatności online. Więcej informacji nt. tego procesu znajdziesz w sekcji dla deweleperfux.
★ Saldo	Kluzz konfiguracyjny (hash)     Dane Twojago servisu       Metoda szyfrovania     5HA256     Kopiaj       Niucz     Odkryj     Diservisu     1000032     Kopiaj       Adres do startu     Nitpel/Teatjay.avtopay.eu/payme#Bpiaj       Twój serwisj jest już aktywny     X
	Płatności w walucie PLN są aktywne      Płotności w usłucie PLN są aktywne      Płotności w usłuż wywa walucie PLN są aktywa online (PBL), przelew trafycyjny). Jeśli aktywowaleś płatności kartowe, presimy o cierpilwość. O skływacji poinformujemy mallowo.
2	✓ Płatności w walucie GBP są aktywne ×

Autoryzacj	a klucza konfiguracyjnego
Wprowadź kod SM	IS (6 znaków) wysłany na numer telefonu +48 696090596
Kod SMS 635905	
	ponownie
SMS nie dotarł? Wyślij	

#### Generowanie linku do płatności

Aby wygenerować link kliknij przycisk **Utwórz** link dostępny na zakładce Start.

Twoje saldo	EUR PLN	
PLN <b>797,74</b>	8	Wyślij klientowi link do płatności

W następnym kroku uzupełnij formularz i zatwierdź przyciskiem **Utwórz i wyślij link**.

## Utwórz link do płatności dla Twojego klienta

20231121090043	2583	Generuj
Kwota 123,00	Waluta PLN	~
Tytuł wpłaty, np. nazwa pro	duktu	
test		
E-mail klienta jan.kowalski@au	topay.pl	
taw tarmin ważności	linku – makeymalnia 21 dni	
	Link będzie ważny do 27.11.2023, god	z. 09:00

Po zatwierdzeniu link do płatności zostanie wysłany do Twojego klienta na podany adres e-mail. Możesz go również skopiować i przekazać osobiście.

## Transakcje

To zakładka, w której znajdziesz wszystkie dane dotyczące transakcji, jakie zostały zrealizowane z użyciem bramki, w wybranym przedziale czasowym.

Żeby przejść do listy transakcji, wybierz z górnego menu zakładkę **Transakcje**. Tam możesz filtrować widoczne informacje wybierając interesujący Cię zakres dat lub walutę. Możesz wprowadzić konkretny zakres dat lub wybrać dodatkowy filtr, który pomaga wyświetlić transakcje po dacie ich rozpoczęcia lub dacie płatności. Warto korzystać z tych mechanizmów, ponieważ ułatwiają one wyszukiwanie – szczególnie jeśli w sklepie zlecanych jest wiele płatności.

Przedział czasowy 2023-11-13 ~ 202	3-11-19		Kwota od	Kwota do	w	/aluta	
E-mail nadawcy		×	Numer zamówien	ia	<b>~</b> IC	) Autopay	;
Status płatności		~	Kanały płatności		~		
Filtru		Wyczyś	ić filtry				2
						¢	1 > 20
ID Autopay	Kwota	Waluta	Data zaksięgowania	Numer zamówienia	Kanał płatnoś	ісі Тур	Status płatności
ZWTR_3111	- 10,00 (startowa)		<b>2023-11-14</b> 11:31:47	-	-	€	Pozytywny
ZWTR_3111	- 12,00 (startowa)		<b>2023-11-13</b> 10:40:06	-	-	⇔	Oczekujący
	- 1,00 (startowa)		<b>2023-11-13</b> 10:35:56	-	-	₽	Oczekujący
ZWTR_3111					PBC	ić 🤟	Pozytywny
ZWTR_3111 AFY92L7SZX	10,00	EUR	2023-11-13 09:12:03	20231113091144	testowa	a	
ZWTR_3111 AFY92L7SZX ADMB8P17MG	10,00	EUR	<b>2023-11-13</b> 09:12:03 <b>2023-11-13</b> 08:55:07	20231113091144 202311130854534742	PBC płatnoś testowa	a ić V a	Pozytywny

Za pomocą poniższych filtrów możesz w łatwy sposób przeszukać zestawienie transakcji:

- **ID Autopay** 10-znakowy identyfikator generowany przez System Autopay widoczny na potwierdzeniu przelewu klienta. Przykład: APRN82S9XX;
- OrderID numer zamówienia w serwisie internetowym Partnera. Po kliknięciu w przycisk znajdujący się przy polu "OrderID" pojawi się kilka dodatkowych opcji wyszukiwania za pomocą tej danej.
- Kanał płatności dowolna forma płatności np.: BLIK
- **Status płatności** po wyborze statusu płatności (np.: Pozytywny) wyświetlimy Ci wszystkie płatności z wybranego przedziału czasowego, które zostały poprawnie opłacone;
- Rachunek nadawcy możesz odnaleźć transakcje podając rachunek bankowy wpłacającego.
   Ważne: korzystając z tego filtru nie odnajdziesz transakcji nieopłaconych;



Sugestia!

#### Typy transakcji

Transakcje zostały podzielone na cztery typy.

- **Wszystkie** Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo.
- **Przychodzące** Znajdują się tu wszystkie transakcje, które posiadają typ "Przychodząca" oraz nie są doładowaniami salda.
- **Zwroty** Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo i posiadają typ "Zwrot".
- **Błędne** Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo i posiadają status "Negatywny" tj. np. ich czas ważności minął.

#### Statusy transakcji

Transakcje mogą przyjąć jeden z trzech statusów:

- Pozytywny
- Oczekujące
- Negatywny

#### Filtry transakcji

Za pomocą poniższych filtrów możesz w łatwy sposób przeszukać zestawienie transakcji:

- **ID Autopay** 10-znakowy identyfikator generowany przez System Autopay widoczny na potwierdzeniu przelewu klienta. Przykład: APRN82S9XX
- Numer zamówienia numer zamówienia w serwisie internetowym Partnera;
- Kanały płatności dowolna forma płatności np.: BLIK
- Status płatności po wyborze statusu płatności (np.: Pozytywny) wyświetlimy Ci wszystkie płatności z wybranego przedziału czasowego, które zostały poprawnie opłacone. Dostępne statusy to Pozytywny, Negatywny i Oczekujący;
- E-mail nadawcy możesz odnaleźć transakcje podając e-mail klienta;

Możesz również sortować swoje transakcje według kwoty i daty używając strzałek przy odpowiednich kolumnach.

Ważne: Historia transakcji dostępna jest do roku wstecz.

#### Szczegóły transakcji

Aby wejść w szczegóły transakcji kliknij na **ID Autopay** wybranej przez Ciebie transakcji.

Po kliknięciu na daną transakcję użytkownik otrzymuje widok z jej szczegółami.

Autopay		Pamac v P
NowyPanelTest	← Wróć do listy transakcji	Zied zwrot
<ul> <li>Start</li> <li>Transakcje</li> <li>Šaldo</li> <li>Ustawienia serwisu</li> </ul>	EUR 10,000 V Przychodząca *0 Arcysy AFY92L7SZX Korat pierwski PBC płatrodó testowa	Status płatności     Zmiana kistwu płatności     2023-0-13  Data rezpoczęcia transakcji  2020-0-13
	0 zanisalenta 20221113091144 Tyok espiny teat E-mail kilenta anna.buczynska@autopay.pl	Radawca • brak nazwy • • brak nazwy v konta •
	🕫 Parametry startowe transakcji 🗸 🗸	🕞 Komunikaty ITN 🗸 🗸

Może również rozwinąć zakładki z parametrami startowymi oraz komunikatami ITN

Parametry startowe transakcji	∧ → Komunikaty ITN	^
amount	llość wysłanych	
10.00	19	
orderID	llość prób	
20231113091144	19	
currency	Czas wysyłki - ostatnia próba	
EUR	2023-11-13T09:16:46.762	
	Status ITN	
language PL	FAILED	
	Status płatności	
startType	pozytywny status płatności, bez danych	
PAYLINK		
customeriP		
10.122.59.66		
isContinue		
merchantID		
1000032		
customerFee		
0.00		

#### Jak zlecić zwrot transakcji?

Zwrot możliwy jest z poziomu szczegółów transakcji. Aby go zlecić należy kliknąć przycisk Zleć zwrot, a następnie potwierdzić tą operację.

Wróć do listy transakcji	Zleć zwrot
PLN 123,00   Przychodząca   D Autopay AzD1ZWV9U4 Aznał płatności PG płatność testowa D zamówienia 202311031155055472 Styl wpłaty E-maił klienta kacper.saweryn@autopay.pl	<ul> <li>Status płatności</li> <li>Pozytywy Zmiana statusu płatności 2023-11-03</li> <li>Data rozpoczęcia transakcji 2023-11-03</li> <li>Madawca</li> <li>Prak nazwy - 1- trak adresu email-</li> <li>Numer rachunku nadawcy</li> <li>Imak numeru konta -</li> </ul>
se Parametry startowe transakcji 🗸 🗸	☞ Komunikaty ITN ~

Jeśli zwrot jest możliwy do wykonania tj. przykładowo saldo na to pozwala lub dla danej transakcji nie wykonano wcześniej zwrotu całościowego to operacja zostanie potwierdzona komunikatem "Zwrot został wykonany".

Zwrot w większości przypadków można zlecić w ciągu roku od daty wpłynięcia transakcji wejściowej. Wyjątkami są kanały płatności tj. BLIK i płatności kartą, gdzie zwrot można zlecić do 6 miesięcy od wpłynięcia transakcji wejściowej.

#### Saldo

To zakładka, w której znajdziesz wszystkie dane dotyczące Twojego salda. Możesz w niej sprawdzić aktualny stan salda, doładować je, wypłacić środki oraz sprawdzić historię doładowań i wypłat.

PLN <b>797,74</b>	0	
💿 Doładuj saldo	🚯 Wypłać środki z salda	
np. 1020	PLN np. 1020	PLN Nie masz środków, a chcesz zlecić zwr Doładuj saldo i działaj.
Doładuj	Wypłać	
Historia doładowań i w	ypłat w PLN	
Przedział czasowy		

#### Doładowanie salda

Aby doładować saldo kliknij przycisk **Doładuj** i uzupełnij formularz, a następnie kliknij **Utwórz link**.

			<u> </u>			
PDołac	duj saldo :	serwisu			×	
Tytuł wp Doład	hat Iowanie salda					
Kwota 10,00			Waluta PLN		~	
Ustaw ter 10, - 6	rmin ważności lin + dni L	ıku - <b>maksymal</b> ı .ink będzie ważr	nie 31 dni 1y do 27.11.2023, g	odz. 09:44		Nie ma Doładu
		Utv	vórz link			
	_		_	_		

W kolejnym kroku kliknij przycisk Zapłać, aby zostać przekierowanym do bramki płatniczej lub skopiuj link i wklej go w swojej przeglądarce.

Doładuj saldo serwisu	
Tytuł wpłat	
Doładowanie salda	
Kwota	
10,00 PLN	
Termin ważności linku	
27.11.2023, godz. 09:44	
Link do płatności	
https://testpay.autopay.eu/web/payment/continue/A65FJKRUNE/3X75BBUM	Skopiuj li
Zapłać	



Sugestia!

Doładowanie salda możliwe jest tylko dla waluty PLN.

#### Wypłata z salda

Aby wypłacić środki należy podać kwotę oraz kliknąć przycisk **Wypłać**.



Po potwierdzeniu operacji Twoje saldo zostanie pomniejszone o podaną kwotę, a środki zostaną przesłane na Twoje konto bankowe.

W historii doładowań możesz sprawdzić doładowania oraz wypłaty z salda.

Aby efektywnie wyszukać interesujące Cię dane możesz użyć dodatkowych filtrów tj. Daty, kwoty, statusy płatności, a także wyszukać same doładowania lub same wypłaty.

## Ustawienia serwisu

W ustawieniach serwisu znajdują się informacje dotyczące rachunków bankowych, konfiguracji technicznej i statusów kart.

Autopay				Pomoc v B v PL v
NowyPanelTest	Ustawienia serwisu			
<ul> <li>Start</li> <li>Transakcje</li> <li>Saldo</li> <li>Ustawienia sorwisu</li> </ul>	Rachunek bankowy Zobacz informacje o swoich rachunkach bankowych.           Wyswieti	<ul> <li>Konfiguracja techniczna serwisu</li> <li>Serwis ID, adres do startu transakcji i dane klucza konfiguracyjnego</li> <li>Wyswieti</li> </ul>	Platności kartą Informacje na temat platności kartani w Twoim senerisie. Wysładł	

#### **Rachunek bankowy**

W sekcji Moje rachunki znajdują się informacje dotyczące rachunków bankowych dla danej waluty.



W przypadku braku zweryfikowanego rachunku w sekcji Oczekujące widnieje również przycisk do

zapłaty przelewu weryfikacyjnego.



Chciałbyś dodać do swojego sklepu obsługę nowej waluty? Skontaktuj się z nami! Dane kontaktowe znajdują się w sekcji **Pomoc**.

#### Konfiguracja techniczna

Znajdują się tutaj szczegółowe informacje o serwisie.

A Kanfiguracia technicana convicu		
Konfiguracja techniczna serwisu	HowyPanelTest	
Skrócona nazwa	ID serwisu	
NowyPanelTest	1000032	
Adres www.sklepu	Status servisu	
https://nowypaneltest.pl	Aktywny	
Platforma		
BM Integrator		
Adres powrotu do płatności	Klucz konfiguracyjny (hash)	
nttps://nowypaneitest.pi	Klucz konfiguracyjny (hash)	
Adres do startu transakcji https://testpay.autopay.eu/payment	346cea84b3ff9d2ccfb615060525e89054f4f56de9ba9c Ko	
	881096521002565708	
	<ul> <li>Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji nt. ustawień klucza.</li> </ul>	
	konfiguracyjnego (hash) przejdz do instrukcji (link do instrukcji)	
	Separator	
	Metoda szyfrowania klucza konfiguracyjnego	

Po kliknięciu przycisku "Edytuj" możesz zmienić platformę, z której korzystasz.



Sugestia!

Jeśli zmieniasz platformę na system inny/dedykowany konieczne będzie podanie adresów do powrotu płatności oraz odbioru notyfikacji ITN. Więcej informacji o adresach powrotu i ITN znajdziesz na <u>naszej stronie</u>.

Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy związanej z konfiguracją Twojego serwisu skontaktuj się z nami poprzez <u>platnosci@autopay.pl</u>.

#### Płatność kartą

Znajdują się tu statusy płatności kartowych.



Statusy podzielone są na Pozytywne, Negatywne i Oczekujące. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat statusu kart skontaktuj się z <u>platnosci@autopay.pl</u>.

	nosc kartą aktywna
	🖻 Płatność kartą w walucie PLN 🛛 🗸 Aktywna
	Wniosek został zweryfikowany prawidłowo. Od tej chwili Twoi klienci mogą korzystać z metody płatności kartą.
a	tność kartą w trakcie
	🖻 Płatność kartą w walucie PLN 🛛 🕗 W trakcie
	Złożyłeś wniosek o aktywację płatności kartą. Wniosek jest w trakcie weryfikacji, powiadomimy Cię o dalszym przebiegu.
	Sprawdź wymagania
a	ność kartą odrzucona
	🖻 Płatność kartą w walucie PLN 🛛 🗙 Odrzucona
	Wniosek został zweryfikowany negatywnie. Szczegóły wysłaliśmy w wiadomości e-mail.

## Dokumenty

Sekcja dokumentów widoczna jest dostępna z menu bocznego. Po jej wybraniu będziesz miał dostęp do najważniejszych informacji o ostatnich dokumentach tj. faktury, raporty i regulamin.

- **Regulaminy** Aby zobaczyć swój regulamin użyj przycisku "Pobierz". Regulamin zostanie ściągnięty na Twoje urządzenie.
- **Faktury** Z tego poziomu możesz podejrzeć ostatnie faktury dla Twojego serwisu. Możesz je pobrać w formacie pdf lub wybrać plik xlsx czy csv, w którym znajdziesz raporty dotyczące transakcji powiązanych z Twoją fakturą.
- **Raporty** Na widoku raportów widoczne są ostatnie raporty zgodnie z ich typem. Z tego poziomu możesz pobrać je na swoje urządzenie w formacie xlsx oraz csv.

## Pomoc

Sekcja dostępna jest w górnym menu. W tej sekcji znajdują się zakładki Kontakt, Instrukcja i Polityka prywatności.

Pomoc 🔨	KS 🗸 PL
Kontakt	

Po wejściu w zakładkę Kontakt wyświetlone zostają informacje kontaktowe do Autopay. Możesz również uzyskać szybkie odpowiedzi na swoje pytania i zapytać naszego ChatBota.

Adres e-mail			A	>
🞦 platnosci@autopay.eu	Kopiuj adres e-mail			
Numer telefonu			Si w korpstaniu z płatności	
📞 +48 760 48 59	Kopiuj numer telefonu		Autopay i prowadzeniu sklepu internetowego.	
Kontakt			Today, 10:35	
Formularz kontaktowy	Przejdź do formularza			
			Jak mogę pozyskać finansowanie di	a mojego biz