

# Instrukcja dla platformy PrestaShop 1.7

Data wygenerowania: 2024-11-20

<b>Instrukcja dla modułu PrestaShop 1.7 i 8.x: "Płatności online Autopay"</b> .....	3
<b>Podstawowe informacje</b> .....	3
Główne funkcje .....	3
Wymagania .....	3
<b>Aktywacja płatności w panelu administracyjnym PrestaShop</b> .....	3
<b>Instalacja wtyczki</b> .....	4
<b>Konfiguracja</b> .....	4
Konfiguracja sklepu .....	4
Konfiguracja modułu .....	5
<b>Ustawienia</b> .....	5
Zakładka uwierzytelnianie .....	5
Zakładka płatności .....	5
Zakładka analityka .....	5
Logi .....	6
Zamówienia .....	6
Transakcje i faktury .....	6
Powiadomienia mailowe .....	6
<b>Wygląd kanałów płatności</b> .....	6
<b>Aktualizacja</b> .....	7
<b>Odeinstalowanie</b> .....	7
<b>Najczęściej zadawane pytania</b> .....	7

# Instrukcja dla modułu PrestaShop 1.7 i 8.x: "Płatności online Autopay"

## Podstawowe informacje

Płatności online Autopay to moduł płatności umożliwiający realizację transakcji bezgotówkowych w sklepie opartym na platformie PrestaShop 1.7 oraz 8.x.

## Główne funkcje

Do najważniejszych funkcji modułu zalicza się:

- obsługa 99% dostępnych na rynku metod płatności;
- prosta aktywacja w zaledwie 15 minut;
- płatności zaszyte w ścieżce zakupowej sklepu;
- możliwość zmiany kolejności wyświetlania kanałów płatności;
- możliwość decydowania o tym, które metody płatności będą widoczne i dostępne dla klienta – w każdej chwili można włączyć i wyłączyć dany kanał;
- dostępność [Pay by link \(PBL\)](#) – dane do przelewu generują się automatycznie, a klient nie ma możliwości ich edycji, dzięki czemu znika ryzyko wystąpienia błędów podczas zlecenia transakcji;
- dostępność [Google Pay](#) i [Apple Pay](#) – prostych i szybkich płatności z użyciem zapisanej karty;
- płatność kartą – klient uzupełnia niezbędne dane kartowe;
- płatność [BLIK 0](#) – klient pozostaje w widoku koszyka sklepu internetowego i tam wpisuje 6-cyfrowy kod wygenerowany wcześniej w aplikacji mobilnej banku;
- możliwość integracji z systemem ratalnym Alior – szczególnie przydatne w przypadku sklepów sprzedających droższy asortyment;
- możliwość uruchomienia płatności odroczonych;
- płatności w wielu walutach: EUR, GBP, USD;
- możliwość realizacji zakupów bez rejestracji (jako gość);
- system notyfikacji e-mail informujących o zmieniającym się statusie transakcji;
- dwa tryby działania: testowy i produkcyjny;
- informacje o statusie płatności przekazywane niezwłocznie również do sprzedawcy;
- możliwość obsługi wielu sklepów.

## Wymagania

- Minimalna wersja PrestaShop: 1.7
- Wersja PHP zgodna z wymaganiami względem danej wersji sklepu

## Aktywacja płatności w panelu administracyjnym PrestaShop

Dzięki integracji Płatności Online Autopay i platformy PrestaShop – możesz aktywować naszą usługę bezpośrednio w swoim panelu administracyjnym lub [pobrać i zainstalować ją samodzielnie](#).

Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Zaloguj się do swojego panelu administracyjnego w PrestaShop.
2. Kliknij Moduły > Płatności i wpisz w wyszukiwarce "Autopay"
3. Po wyszukaniu modułu płatności, kliknij Włącz
4. Żeby zakończyć aktywację usługi i móc przejść do Konfiguracji – zarejestruj się w systemie Autopay i przejdź proces [weryfikacyjny](#).

Po pozytywnej weryfikacji przez Autopay, płatności online zostaną aktywowane w panelu PrestaShop i będziesz mógł je skonfigurować zgodnie ze swoimi potrzebami.

## Instalacja wtyczki

1. Pobierz najnowszą wersję wtyczki z rozszerzeniem .zip klikając [tutaj](#).
2. Wejdź na [http\(s\)://domena\\_sklepu.pl/nazwa\\_katalogu\\_administratora](http(s)://domena_sklepu.pl/nazwa_katalogu_administratora) i zaloguj się do swojego konta administratora używając loginu i hasła.



3. Po zalogowaniu się przejdź do zakładki **Moduły > Moduły i usługi** (lub **Menedżer modułów** – w zależności od wersji sklepu).
  - kliknij **Dodaj nowy moduł** (widoczny w prawym górnym rogu), by wgrać paczkę plików, którą pobrałeś w poprzednim kroku;



*(Po kliknięciu przycisku pojawi się okno umożliwiające wybór pliku z komputera.)*

- kliknij **Załaduj moduł**

Gdy instalacja się zakończy, system przeniesie cię automatycznie do Konfiguracji modułu.

## Konfiguracja

### Konfiguracja sklepu

1. Zaloguj się za pomocą konta administratora na adres:  
[http\(s\)://domena\\_sklepu.pl/nazwa\\_katalogu\\_administratora](http(s)://domena_sklepu.pl/nazwa_katalogu_administratora)



2. Przejdź do zakładki **Preferencje** → **Ruch**, znajdź **Przyjazny adres URL** i włącz klikając **Tak**.



## Konfiguracja modułu

1. Przejdź do zakładki **Moduły > Moduły i usługi** (lub **Menedżer modułów** – w zależności od wersji sklepu) i wybierz z listy modułów kategorię: **Płatność** (lub wyszukaj moduł za pomocą wyszukiwarki).
2. Kliknij przycisk Konfiguruj w bloku o nazwie **Płatności Autopay** i uzupełnij wszystkie dane (otrzymasz je od nas). Jeżeli przycisk **Konfiguruj** nie jest widoczny – należy ponownie zainstalować moduł.
3. Żeby uzyskać od nas **Identyfikator serwisu partnera** oraz **Klucz konfiguracyjny (hash)** – prześlij do nas adresy do komunikacji między sklepem a bramką płatniczą:
  - [http\(s\)://domena\\_sklepu.pl/module/bluepayment/back](http(s)://domena_sklepu.pl/module/bluepayment/back)
  - [http\(s\)://domena\\_sklepu.pl/module/bluepayment/status](http(s)://domena_sklepu.pl/module/bluepayment/status)

## Ustawienia

### Zakładka uwierzytelnianie

1. Tryb testowy – zmiana trybu pracy bramki na testowy umożliwia weryfikację działania modułu bez konieczności rzeczywistego opłacania zamówienie (w trybie testowym nie pobierane są żadne opłaty za zamówienie).
2. Identyfikator serwisu – składa się tylko z cyfr i jest inny dla każdego sklepu (uzyskasz go od Autopay).
3. Klucz konfiguracyjny (hash) – służy do weryfikacji komunikacji z bramką płatności. Zawiera cyfry i małe litery. Nie należy go udostępniać publicznie (uzyskasz go od Autopay).

Jeśli masz więcej niż jedną walutę w sklepie, to pola Identyfikator i Klucz konfiguracyjny (hash) będą powielone, żeby można było je przypisać do każdej z walut.

### Zakładka płatności

1. Pokazuj metody płatności w sklepie – gdy opcja jest włączona, klient zobaczy wszystkie dostępne metody płatności (np. BLIK, przelew internetowy, itp.) już na stronie sklepu. Dzięki temu łatwiej i szybciej wybierze tę dogodną dla siebie.
2. Nazwa modułu płatności w sklepie – jak ma zostać nazwana płatność w której wybieramy bank, za pomocą którego płaci klient.
3. Lista kanałów płatności – wyświetlona jest lista dostępnych bramek, pozwala na ustawianie kolejności banków metodą 'przeciągnij i upuść'.
4. Ustawienia przekierowań płatności – pozwala na ustawienie czy płatność ma odbyć się bez opuszczania sklepu (ustawienie w pozycji włączony) lub z opuszczeniem sklepu do strony bramki płatności Autopay (ustawienie w pozycji wyłączony).
5. Statusy płatności:
  - Płatność rozpoczęta – status zamówienia w sklepie – ustawiany natychmiast po rozpoczęciu płatności.
  - Płatność zatwierdzona – status zamówienia w sklepie – ustawiany po potwierdzeniu płatności.
  - Płatność nieudana – status ustawiany w przypadku niepowodzenia płatności lub gdy płatności nie została zrealizowana przez dłuższy czas (czas ten ustalamy dla każdego sklepu indywidualnie).

### Zakładka analityka

Rozszerzyliśmy możliwości analityczne modułu, poprzez podłączenie dodatkowych zdarzeń w Google Analytics. Żeby z nich korzystać, należy dodać Identyfikator konta Google w widocznym poniżej polu.

Dzięki połączeniu możesz poznać dokładną ścieżkę zakupową klienta oraz sprawdzić jego zachowania na poszczególnych etapach procesu i na tej podstawie podjąć działania optymalizujące działanie sklepu.



## Logi

W przypadku pojawienia się błędów podczas przetwarzania transakcji zapisywana jest odpowiednia informacja, która ma pomóc w szybszym odnalezieniu przyczyny problemu.

Żeby przejrzeć logi – przejdź do zakładki **Zaawansowane > Logi** i uzupełnij następujące filtry:

- Wiadomość BM

## Zamówienia

W podglądzie zamówienia, w sekcji **Zamówienie** dodawane są wpisy związane z informacjami na temat przebiegu procesu transakcji.

## Transakcje i faktury

Tworzone są automatycznie w zależności od ustawień statusów transakcji.

## Powiadomienia mailowe

Powiadomienia o zmianie statusu płatności wysyłane są w zależności od konfiguracji danego statusu. Jeżeli chcesz, żeby powiadomienia były wysyłane – zaznacz opcję **Wyślij email do klienta, kiedy zmieni się status zamówienia** (wybrany musi być również odpowiedni szablon).

## Wygląd kanałów płatności

- Metody płatności obsługiwane Autopay są zgrupowane i zaprezentowane w estetyczny, nowoczesny sposób:



- Wybór metody płatności typu przelew internetowy lub wirtualny portfel jest bardzo prosty, dzięki wdrożeniu wygodnego okienka:



- Metody płatności Google Pay oraz Apple Pay zostały zgrupowane w pozycji Wirtualny portfel:



- Wybraną metodę płatności możesz z łatwością zmienić. Nowy wygląd zapewnia również łatwy dostęp do niezbędnych informacji nt. przekierowań i regulaminów:



## Aktualizacja

1. Żeby dokonać aktualizacji – Wystarczy kliknąć Upgrade.



2. Następnie postępuj zgodnie z instrukcją opisaną w sekcji **Instalacja wtyczki**.

## Odinstalowanie

Żeby odinstalować moduł – wybierz **Odinstaluj**.



## Najczęściej zadawane pytania

Sprawdź jakie pytania dotyczące wtyczki PrestaShop 1.7 pojawiają się najczęściej

Pytania ogólne

[Chcę zmienić operatora na Autopay. Czy nie będzie problemu z integracją?](#)

[Czy płatności cykliczne są dostępne?](#)

[Czy moduł płatności jest dostosowany do PrestaShop 8.0?](#)

[Jak nadawane są statusy w przypadku rozbicia jednego zamówienia np. na dwie dostawy?](#)

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? [Sprawdź naszą bazę wiedzy](#), gdzie zebraliśmy wszystkie pytania dotyczące naszych usług.