

Instrukcja dla platformy PrestaShop 1.7

Data wygenerowania: 2024-10-23

Instrukcja dla modułu PrestaShop 1.7 i 8.x: "Płatności online Autopay"	3
Podstawowe informacje	3
Główne funkcje	3
Wymagania	3
Aktywacja płatności w panelu administracyjnym PrestaShop	3
Instalacja wtyczki	4
Konfiguracja	6
Konfiguracja sklepu	6
Konfiguracja modułu	7
Ustawienia	7
Zakładka uwierzytelnianie	8
Zakładka płatności	8
Zakładka analityka	8
Logi	9
Zamówienia	9
Transakcje i faktury	9
Powiadomienia mailowe	9
Wygląd kanałów płatności	9
Aktualizacja	12
Odeinstalowanie	13
Najczęściej zadawane pytania	14

Instrukcja dla modułu PrestaShop 1.7 i 8.x: "Płatności online Autopay"

Podstawowe informacje

Płatności online Autopay to moduł płatności umożliwiający realizację transakcji bezgotówkowych w sklepie opartym na platformie PrestaShop 1.7 oraz 8.x.

Główne funkcje

Do najważniejszych funkcji modułu zalicza się:

- obsługa 99% dostępnych na rynku metod płatności;
- prosta aktywacja w zaledwie 15 minut;
- płatności zaszyte w ścieżce zakupowej sklepu;
- możliwość zmiany kolejności wyświetlania kanałów płatności;
- możliwość decydowania o tym, które metody płatności będą widoczne i dostępne dla klienta – w każdej chwili można włączyć i wyłączyć dany kanał;
- dostępność [Pay by link \(PBL\)](#) – dane do przelewu generują się automatycznie, a klient nie ma możliwości ich edycji, dzięki czemu znika ryzyko wystąpienia błędów podczas zlecenia transakcji;
- dostępność [Google Pay](#) i [Apple Pay](#) – prostych i szybkich płatności z użyciem zapisanej karty;
- płatność kartą – klient uzupełnia niezbędne dane kartowe;
- płatność [BLIK 0](#) – klient pozostaje w widoku koszyka sklepu internetowego i tam wpisuje 6-cyfrowy kod wygenerowany wcześniej w aplikacji mobilnej banku;
- możliwość integracji z systemem ratalnym Alior – szczególnie przydatne w przypadku sklepów sprzedających droższy asortyment;
- możliwość uruchomienia płatności odroczonych;
- płatności w wielu walutach: EUR, GBP, USD;
- możliwość realizacji zakupów bez rejestracji (jako gość);
- system notyfikacji e-mail informujących o zmieniającym się statusie transakcji;
- dwa tryby działania: testowy i produkcyjny;
- informacje o statusie płatności przekazywane niezwłocznie również do sprzedawcy;
- możliwość obsługi wielu sklepów.

Wymagania

- Minimalna wersja PrestaShop: 1.7
- Wersja PHP zgodna z wymaganiami względem danej wersji sklepu

Aktywacja płatności w panelu administracyjnym PrestaShop

Dzięki integracji Płatności Online Autopay i platformy PrestaShop – możesz aktywować naszą usługę bezpośrednio w swoim panelu administracyjnym lub [pobrać i zainstalować ją samodzielnie](#).


Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Zaloguj się do swojego panelu administracyjnego w PrestaShop.
2. Kliknij Moduły > Płatności i wpisz w wyszukiwarce "Autopay"
3. Po wyszukaniu modułu płatności, kliknij Włącz
4. Żeby zakończyć aktywację usługi i móc przejść do Konfiguracji – zarejestruj się w systemie Autopay i przejdź proces [weryfikacyjny](#).

Po pozytywnej weryfikacji przez Autopay, płatności online zostaną aktywowane w panelu PrestaShop i będziesz mógł je skonfigurować zgodnie ze swoimi potrzebami.

Instalacja wtyczki

1. Pobierz najnowszą wersję wtyczki z rozszerzeniem .zip klikając [tutaj](#).
2. Wejdź na `http(s)://domena_sklepu.pl/nazwa_katalogu_administratora` i zaloguj się do swojego konta administratora używając loginu i hasła.



Prestashop Test

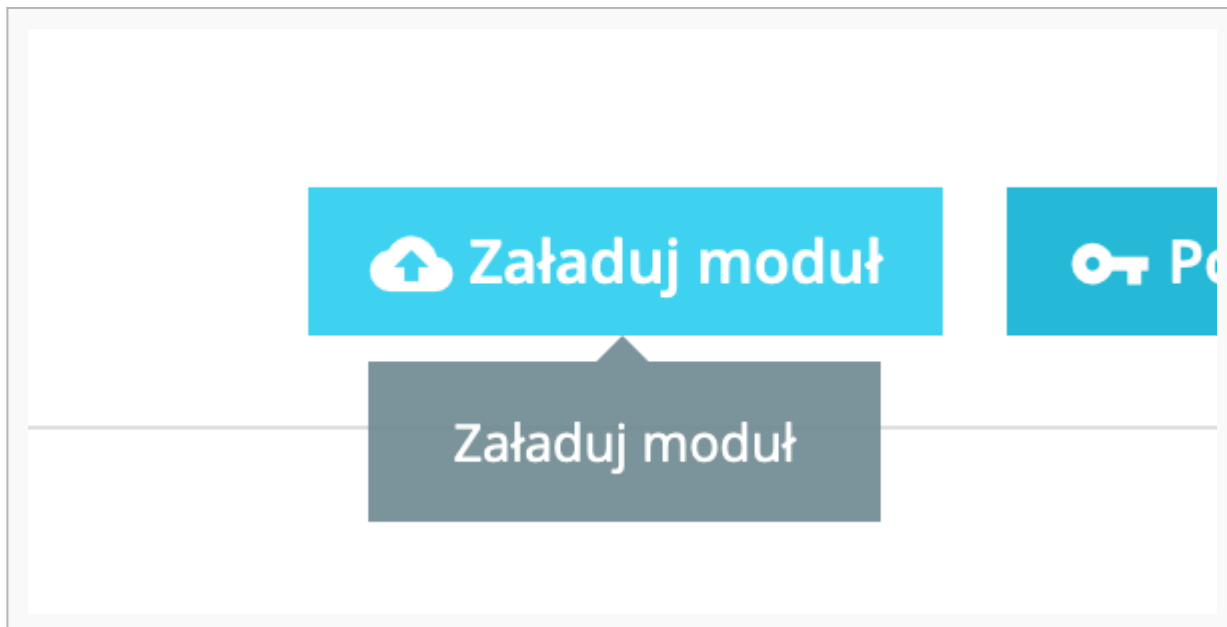
Adres e-mail

Hasło

ZALOGUJ SIĘ

Pozostań zalogowany [Zapomniałem hasła](#)

3. Po zalogowaniu się przejdź do zakładki **Moduły > Moduły i usługi** (lub **Menedżer modułów** – w zależności od wersji sklepu).
- kliknij **Dodaj nowy moduł** (widoczny w prawym górnym rogu), by wgrać paczkę plików, którą pobrałeś w poprzednim kroku;



(Po kliknięciu przycisku pojawi się okno umożliwiające wybór pliku z komputera.)

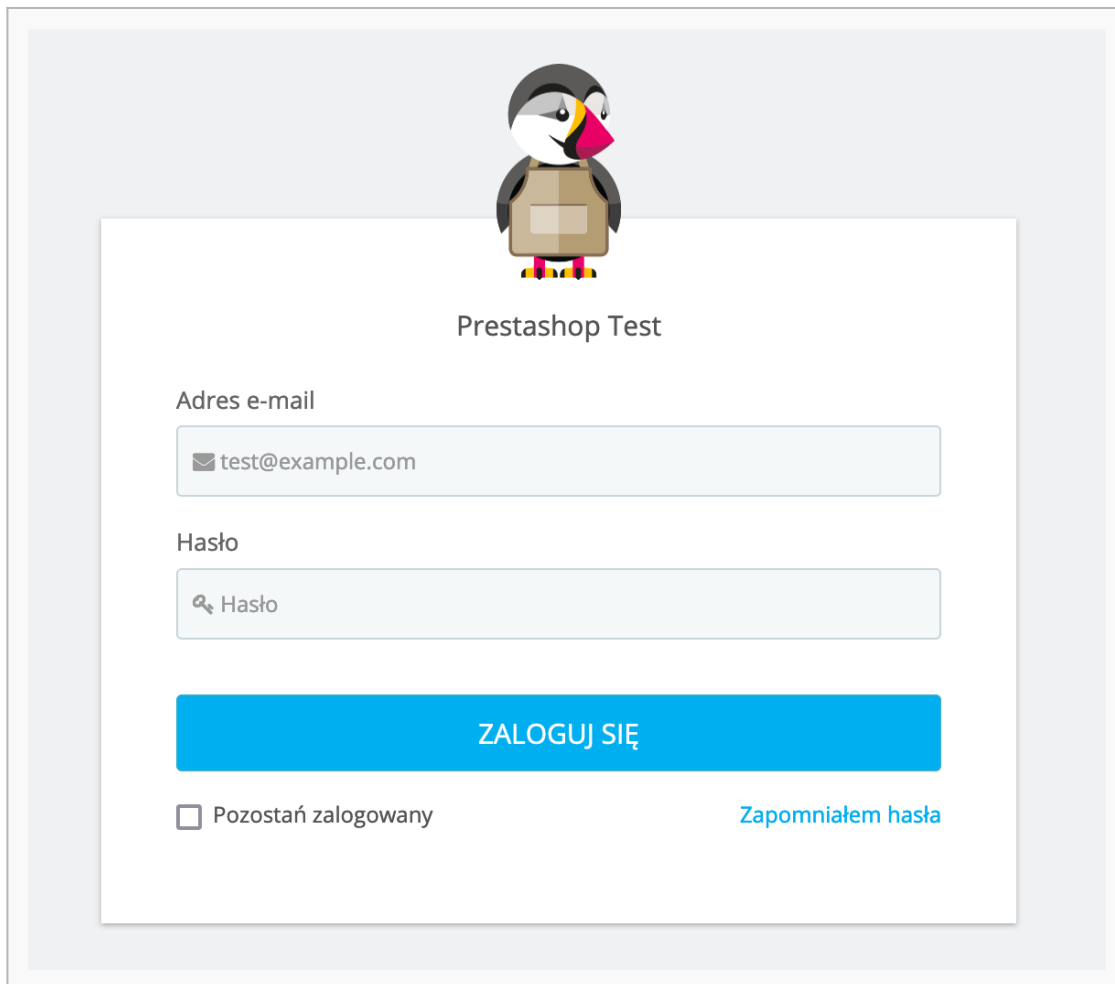
- kliknij **Załaduj moduł**


Gdy instalacja się zakończy, system przeniesie cię automatycznie do Konfiguracji modułu.

Konfiguracja

Konfiguracja sklepu

1. Zaloguj się za pomocą konta administratora na adres:
`http(s)://domena_sklepu.pl/nazwa_katalogu_administratora`




Prestashop Test

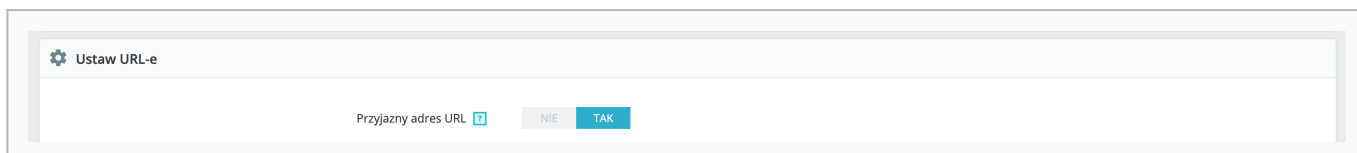
Adres e-mail

Hasło

ZALOGUJ SIĘ

Pozostań zalogowany [Zapomniałem hasła](#)

- Przejdź do zakładki **Preferencje** → **Ruch**, znajdź **Przyjazny adres URL** i włącz klikając **Tak**.



Ustaw URL-e

Przyjazny adres URL

Konfiguracja modułu

- Przejdź do zakładki **Moduły > Moduły i usługi** (lub **Menedżer modułów** – w zależności od wersji sklepu) i wybierz z listy modułów kategorię: **Płatność** (lub wyszukaj moduł za pomocą wyszukiwarki).
- Kliknij przycisk **Konfiguruj** w bloku o nazwie **Płatności Autopay** i uzupełnij wszystkie dane (otrzymasz je od nas). Jeżeli przycisk **Konfiguruj** nie jest widoczny – należy ponownie zainstalować moduł.
- Żeby uzyskać od nas **Identyfikator serwisu partnera** oraz **Klucz konfiguracyjny (hash)** – prześlij do nas adresy do komunikacji między sklepem a bramką płatniczą:
 - http(s)://domena_sklepu.pl/module/bluepayment/back
 - http(s)://domena_sklepu.pl/module/bluepayment/status

Ustawienia

Zakładka uwierzytelnianie

1. Tryb testowy – zmiana trybu pracy bramki na testowy umożliwia weryfikację działania modułu bez konieczności rzeczywistego opłacania zamówienie (w trybie testowym nie pobierane są żadne opłaty za zamówienie).
2. Identyfikator serwisu – składa się tylko z cyfr i jest inny dla każdego sklepu (uzyskasz go od Autopay).
3. Klucz konfiguracyjny (hash) – służy do weryfikacji komunikacji z bramką płatności. Zawiera cyfry i małe litery. Nie należy go udostępniać publicznie (uzyskasz go od Autopay).

Jeśli masz więcej niż jedną walutę w sklepie, to pola Identyfikator i Klucz konfiguracyjny (hash) będą powielone, żeby można było je przypisać do każdej z walut.

Zakładka płatności

1. Pokazuj metody płatności w sklepie – gdy opcja jest włączona, klient zobaczy wszystkie dostępne metody płatności (np. BLIK, przelew internetowy, itp.) już na stronie sklepu. Dzięki temu łatwiej i szybciej wybierze tę dogodną dla siebie.
2. Nazwa modułu płatności w sklepie – jak ma zostać nazwana płatność w której wybieramy bank, za pomocą którego płaci klient.
3. Lista kanałów płatności – wyświetlona jest lista dostępnych bramek, pozwala na ustawianie kolejności banków metodą 'przeciagnij i upuść'.
4. Ustawienia przekierowań płatności – pozwala na ustawienie czy płatność ma odbyć się bez opuszczania sklepu (ustawienie w pozycji włączony) lub z opuszczeniem sklepu do strony bramki płatności Autopay (ustawienie w pozycji wyłączony).
5. Statusy płatności:
 - Płatność rozpoczęta – status zamówienia w sklepie – ustawiany natychmiast po rozpoczęciu płatności.
 - Płatność zatwierdzona – status zamówienia w sklepie – ustawiany po potwierdzeniu płatności.
 - Płatność nieudana – status ustawiany w przypadku niepowodzenia płatności lub gdy płatności nie została zrealizowana przez długi czas (czas ten ustalamy dla każdego sklepu indywidualnie).

Zakładka analityka

Rozszerzyliśmy możliwości analityczne modułu, poprzez podłączenie dodatkowych zdarzeń w Google Analytics. Żeby z nich korzystać, należy dodać Identyfikator konta Google w widocznym poniżej polu.

Dzięki połączeniu możesz poznać dokładną ścieżkę zakupową klienta oraz sprawdzić jego zachowania na poszczególnych etapach procesu i na tej podstawie podjąć działania optymalizujące działanie sklepu.

Ustawienia płatności Analityka Pomoc

GOOGLE ANALYTICS

Dowiedz się więcej o płatnościach

Połącz Google Analytics z wtyczką do płatności Autopay i zyskaj więcej danych o swoich klientach na etapie płatności.

Dzięki połączeniu możesz dowiedzieć się m.in. jaka jest konwersja poszczególnych metod płatności lub jak wygląda lejek sprzedaży na etapie płatności.

Konfiguracja Google Analytics

Twoja wersja Google Analytics UNIVERSAL ANALYTICS **GOOGLE ANALYTICS 4**

Wskaż z której wersji Google Analytics korzystasz.

Identyfikator pomiaru Google Analytics 4

Identyfikator jest w formacie G-XXXXXXX. [Gdzie znaleźć identyfikator pomiaru?](#)

API secret

[Jak utworzyć API secret?](#)

Zapisz

Logi

W przypadku pojawienia się błędów podczas przetwarzania transakcji zapisywana jest odpowiednia informacja, która ma pomóc w szybszym odnalezieniu przyczyny problemu.

Żeby przejrzeć logi – przejdź do zakładki **Zaawansowane > Logi** i uzupełnij następujące filtry:

- Wiadomość BM

Zamówienia

W podglądzie zamówienia, w sekcji **Zamówienie** dodawane są wpisy związane z informacjami na temat przebiegu procesu transakcji.

Transakcje i faktury

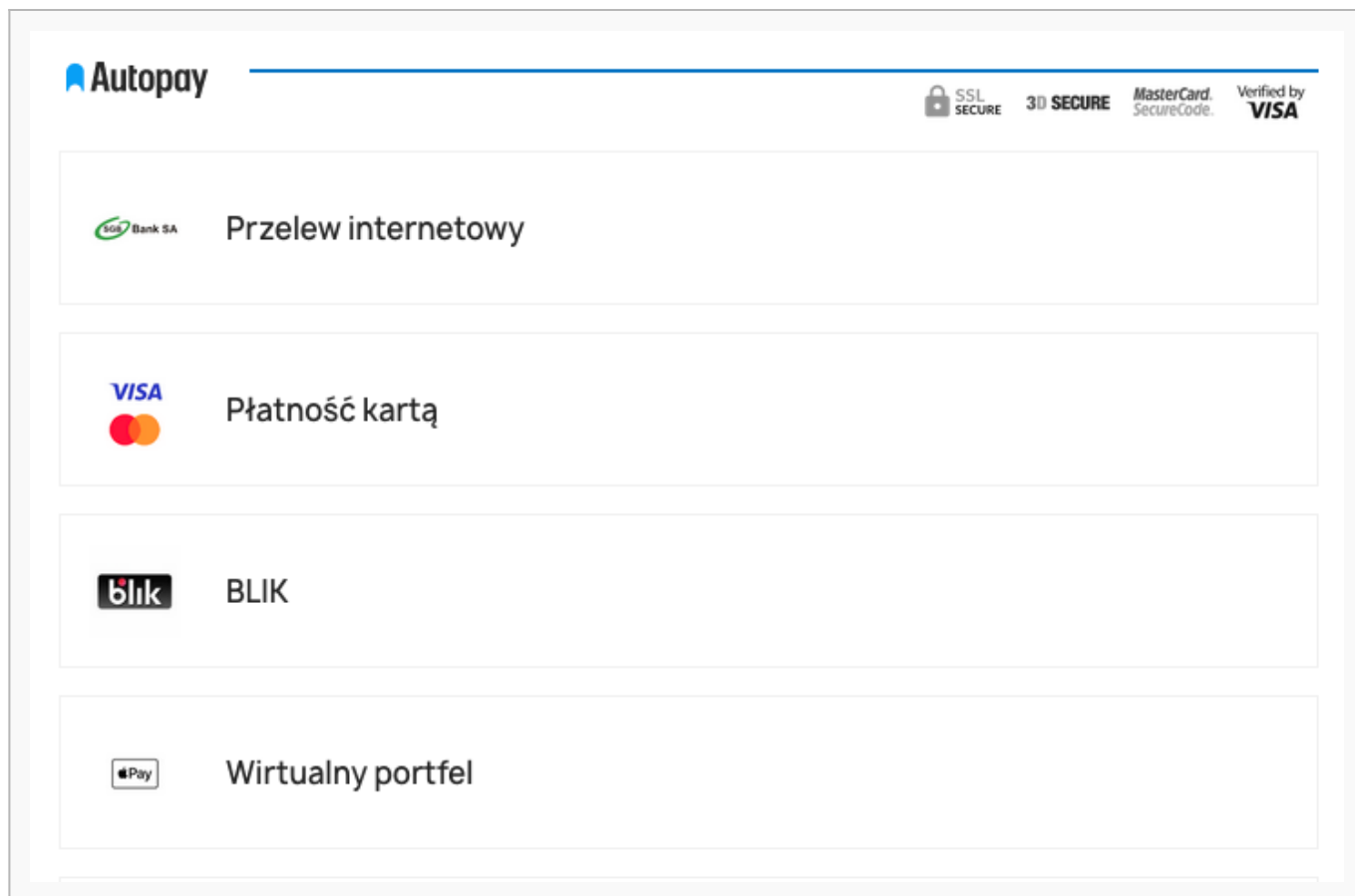
Tworzone są automatycznie w zależności od ustawień statusów transakcji.

Powiadomienia mailowe

Powiadomienia o zmianie statusu płatności wysyłane są w zależności od konfiguracji danego statusu. Jeżeli chcesz, żeby powiadomienia były wysyłane – zaznacz opcję **Wyślij email do klienta, kiedy zmieni się status zamówienia** (wybrany musi być również odpowiedni szablon).

Wygląd kanałów płatności

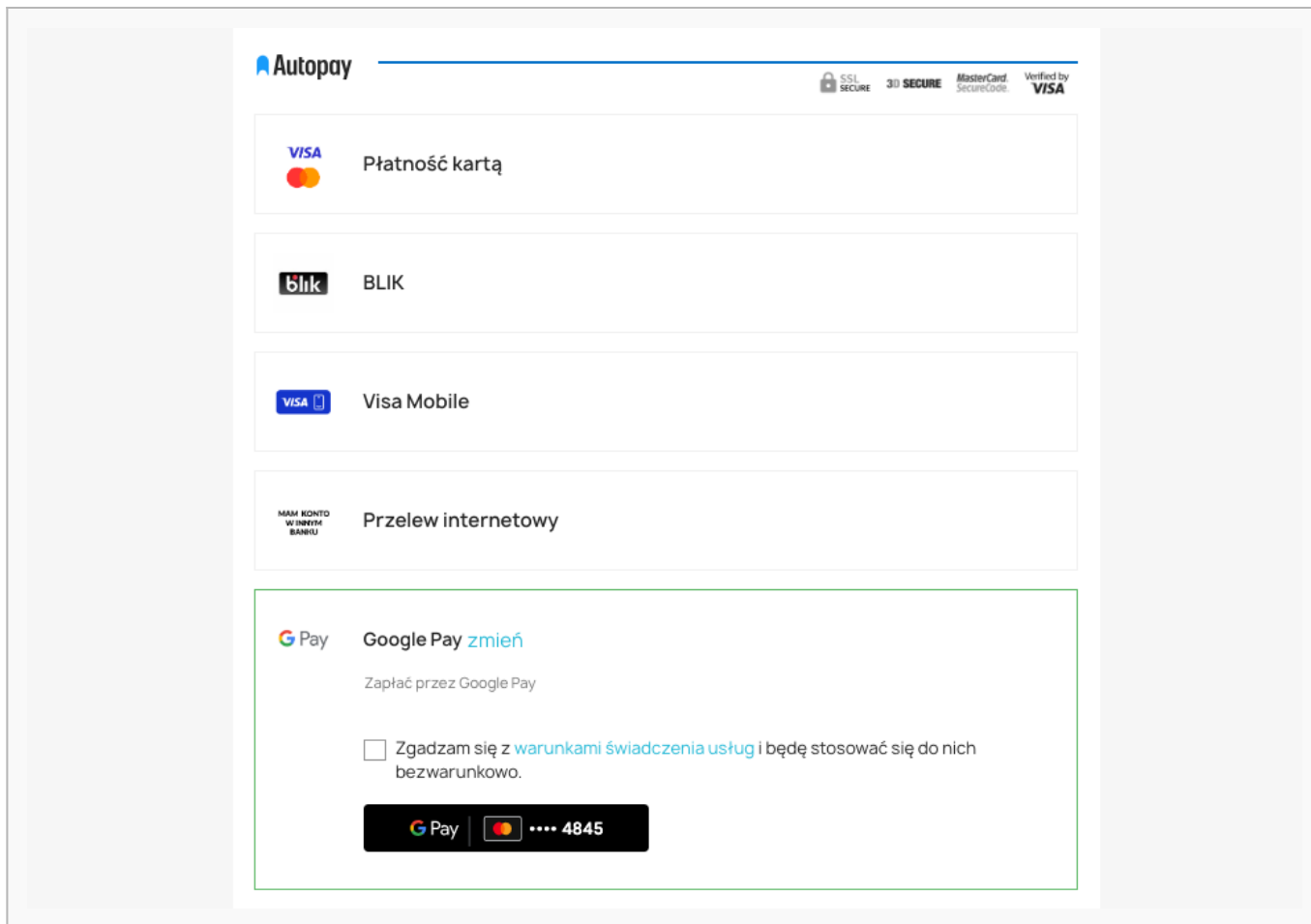
- Metody płatności obsługiwane Autopay są zgrupowane i zaprezentowane w estetyczny, nowoczesny sposób:



- Wybór metody płatności typu przelew internetowy lub wirtualny portfel jest bardzo prosty, dzięki wdrożeniu wygodnego okienka:





- Metody płatności Google Pay oraz Apple Pay zostały zgrupowane w pozycji Wirtualny portfel:





- Wybraną metodę płatności możesz z łatwością zmienić. Nowy wygląd zapewnia również łatwy dostęp do niezbędnych informacji nt. przekierowań i regulaminów:


Autopay SSL SECURE 3D SECURE MasterCard SecureCode Verified by VISA

 **Płatność kartą**

 **BLIK**


 **PayPo**
Odbierz swoje zakupy, sprawdź je i zapłać później - w 30 dni lub w wygodnych ratach. [Poznaj szczegóły](#)

 **Visa Mobile**

 **Spółdzielcza Grupa Bankowa [zmień](#)**

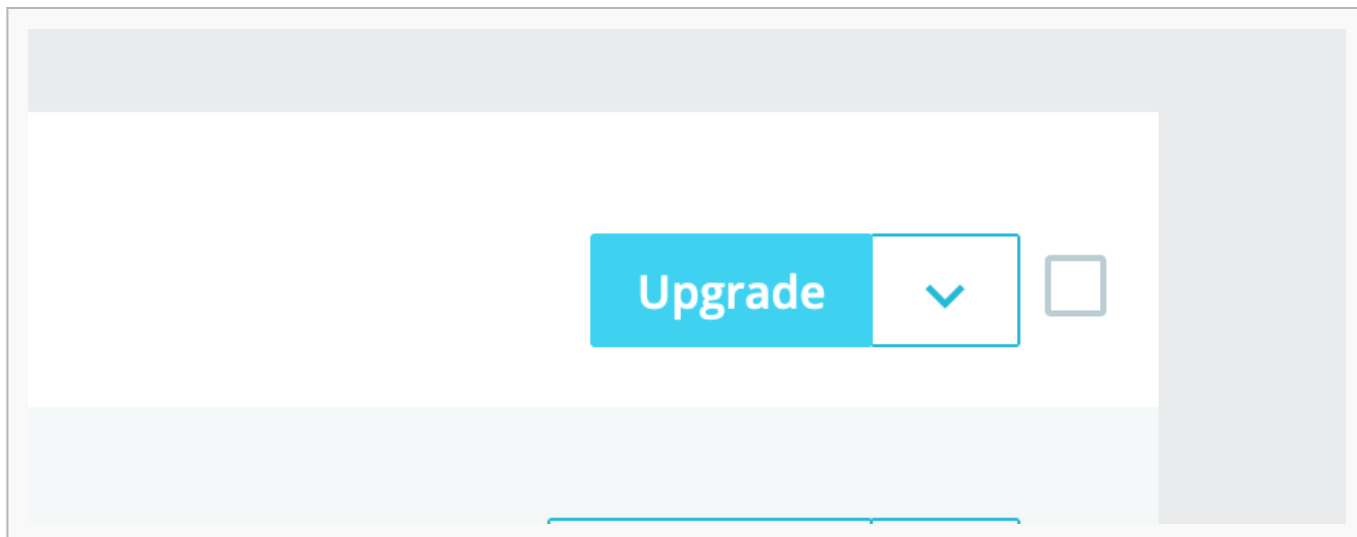
Przekierujemy Cię na stronę wybranego banku.

Zlecenie płatnicze składane jest do Twojego banku za pośrednictwem Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie i zostanie zrealizowane zgodnie z warunkami określonymi przez Twój bank. Po wyborze banku dokonasz autoryzacji płatności.

 **Wirtualny portfel**

Aktualizacja

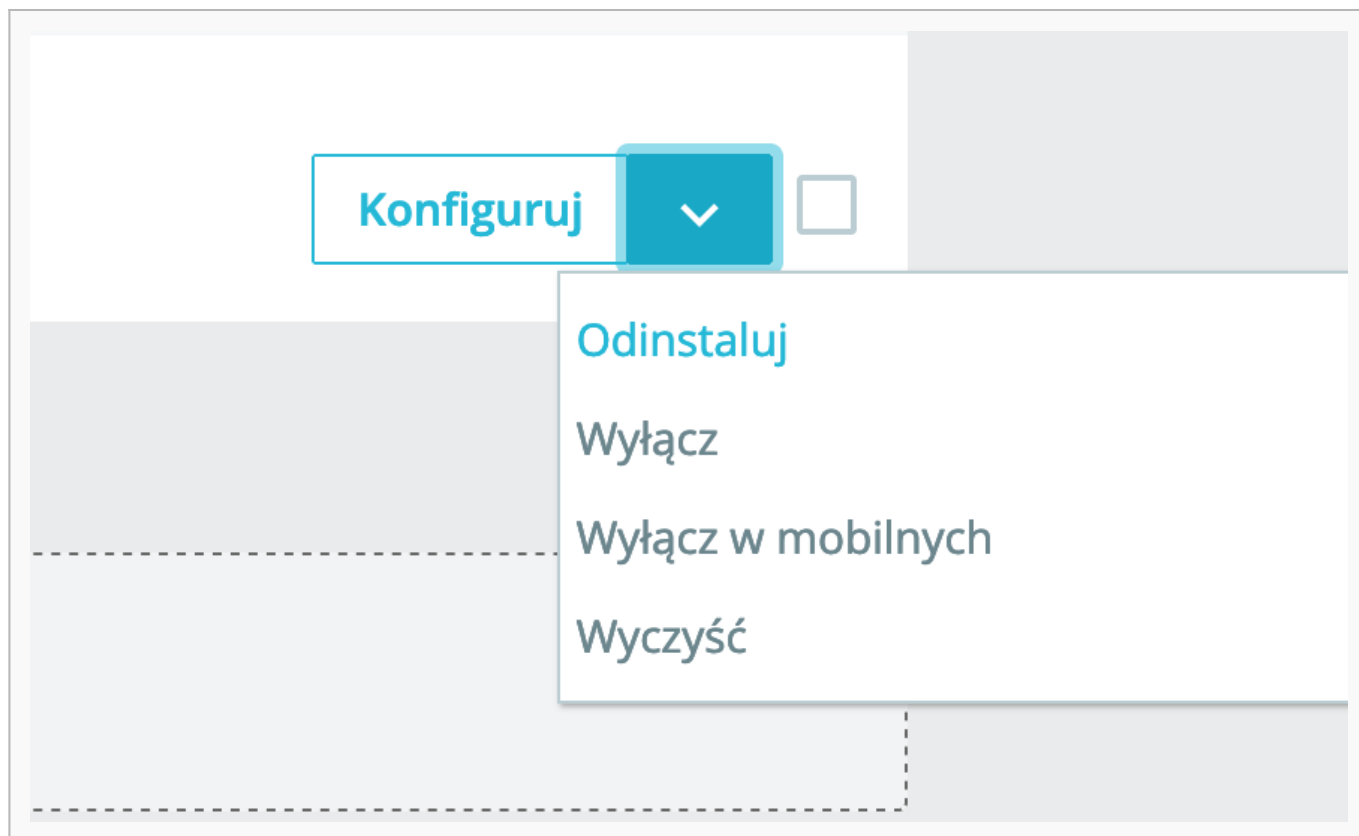
1. Żeby dokonać aktualizacji – Wystarczy kliknąć Upgrade.



2. Następnie postępuj zgodnie z instrukcją opisaną w sekcji **Instalacja wtyczki**.

Odinstalowanie

Żeby odinstalować moduł – wybierz **Odinstaluj**.



Najczęściej zadawane pytania

Sprawdź jakie pytania dotyczące wtyczki PrestaShop 1.7 pojawiają się najczęściej

Pytania ogólne

[Chcę zmienić operatora na Autopay. Czy nie będzie problemu z integracją?](#)

[Czy płatności cykliczne są dostępne?](#)

[Czy moduł płatności jest dostosowany do PrestaShop 8.0?](#)

[Jak nadawane są statusy w przypadku rozbicia jednego zamówienia np. na dwie dostawy?](#)

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? [Sprawdź naszą bazę wiedzy](#), gdzie zebraliśmy wszystkie pytania dotyczące naszych usług.