

Portal użytkownika portalu Autopay

Data wygenerowania: 2025-05-06

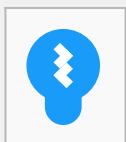
Logowanie	3
Start	4
Konfiguracja serwisu	4
Generowanie linku do płatności	5
Transakcje	6
Typy transakcji	8
Statusy transakcji	8
Filtry transakcji	8
Szczegóły transakcji	8
Jak zlecić zwrot transakcji?	9
Saldo	10
Doładowanie salda	11
Wypłata z salda	13
Ustawienia serwisu	13
Rachunek bankowy	14
Konfiguracja techniczna	15
Płatność kartą	16
Dokumenty	18
Pomoc	19

Jeżeli chcesz nauczyć się korzystać z portalu Autopay – postępuj zgodnie z poniższą instrukcją. Jeśli masz pytania, na które nie znalazłeś tutaj odpowiedzi – [zajrzyj do naszej bazy wiedzy](#) , gdzie wyjaśniamy najważniejsze kwestie.

Logowanie

Żeby zalogować się do portalu Autopay:

- Wejdź na portal.autopay.eu/panel
- Uzupełnij login i hasło, po czym kliknij **Zaloguj się**.
- Uzupełnij kod autoryzacyjny wysłany na Twój numer telefonu.



Sugestia!

Jeżeli nie pamiętasz prawidłowego hasła, kliknij **Przypomnij hasło** i podaj swój login. Dzięki temu na Twoją skrzynkę mailową zostanie wysłana wiadomość z linkiem do zmiany hasła. Jeżeli nie możesz jej znaleźć – sprawdź **SPAM** i pozostałe foldery.

Ważne: Upewnij się również, że logujesz się używając odpowiedniego adresu:

- tryb testowy – <https://testportal.autopay.eu/panel>
- tryb produkcyjny – <https://portal.autopay.eu/panel>

Jeżeli dotychczas logowałeś się do poprzedniej wersji Panelu administracyjnego skorzystaj z linków:

- tryb testowy – <https://testportal.autopay.eu/admin>
- tryb produkcyjny – <https://portal.autopay.eu/admin>

Dobrze Cię znowu widzieć

Logowanie

E-mail / login

Hasło

Zaloguj się

Nie pamiętasz hasła? [Ustaw nowe hasło](#)

Chcesz stworzyć nowe konto? [Zarejestruj się](#)



Start

Po zalogowaniu masz dostęp do najważniejszych informacji o swoim sklepie.

Z tego poziomu możesz podejrzeć Twoje aktualne saldo, stworzyć link do płatności i zapoznać się z komunikatami systemowymi oraz dostępnymi ofertami specjalnymi.

Konfiguracja serwisu

Ważne! Jeżeli nie skonfigurowałeś swojego sklepu zwróć uwagę na informacje dostępne w kafelku Skonfiguruj dane Twojego serwisu. Aby odkryć klucz konfiguracyjny konieczne będzie wpisanie kodu autoryzacyjnego, który dostaniesz w wiadomości SMS.

The screenshot shows the Autopay dashboard for a user named 'NowyPanelTest'. The left sidebar contains navigation links: 'Start' (highlighted), 'Transakcje', 'Saldo', and 'Ustawienia serwisu'. The main content area features a large orange-bordered box titled 'Skonfiguruj dane Twojego serwisu!' with a warning icon. Below the title, it says 'Skopiuj i wklej poniższe dane w swoim serwisie, żeby móc uruchomić płatności online. Więcej informacji nt. tego procesu znajdziesz w sekcji dla deweloperów.' The box contains two tables: 'Klucz konfiguracyjny (hash)' with fields for 'Metoda szyfrowania' (SHA256), 'Klucz' (masked with asterisks), and 'Odkryj'; and 'Dane Twojego serwisu' with fields for 'ID serwisu' (1000032), 'Adres do startu transakcji' (https://testpay.autopay.eu/payme#plik), and 'Kopuj'. Below this box are three green status messages: 'Twój serwis jest już aktywny', 'Płatności w walucie PLN są aktywne', and 'Płatności w walucie GBP są aktywne'. Each message has a close button (X) in the top right corner.

Autoryzacja klucza konfiguracyjnego



Wprowadź kod SMS (6 znaków) wysłany na numer telefonu +48 696090596

Kod SMS

635905

SMS nie dotarł? [Wyślij ponownie](#)

Zapisz

Generowanie linku do płatności

Aby wygenerować link kliknij przycisk **Utwórz** link dostępny na zakładce Start.

Twoje saldo

EUR PLN

PLN

797,74



Wyślij klientowi
link do płatności

Utwórz link

W następnym kroku uzupełnij formularz i zatwierdź przyciskiem **Utwórz i wyślij link**.

Utwórz link do płatności dla Twojego klienta



Numer zamówienia w serwisie

202311210900432583

Generuj

Kwota

123,00

Waluta

PLN



Tytuł wpłaty, np. nazwa produktu

test

E-mail klienta

jan.kowalski@autopay.pl

Ustaw termin ważności linku - maksymalnie 31 dni



6



dni

Link będzie ważny do 27.11.2023, godz. 09:00

Utwórz i wyślij link

Po zatwierdzeniu link do płatności zostanie wysłany do Twojego klienta na podany adres e-mail. Możesz go również skopiować i przekazać osobiście.

Transakcje

To zakładka, w której znajdziesz wszystkie dane dotyczące transakcji, jakie zostały zrealizowane z użyciem bramki, w wybranym przedziale czasowym.

Żeby przejść do listy transakcji, wybierz z górnego menu zakładkę **Transakcje**. Tam możesz filtrować widoczne informacje wybierając interesujący Cię zakres dat lub walutę. Możesz wprowadzić konkretny zakres dat lub wybrać dodatkowy filtr, który pomaga wyświetlić transakcje po dacie ich rozpoczęcia lub dacie płatności. Warto korzystać z tych mechanizmów, ponieważ ułatwiają one wyszukiwanie – szczególnie jeśli w sklepie zlecanych jest wiele płatności.

Przedział czasowy

2023-11-13 ~ 2023-11-19

Kwota od

Kwota do

Waluta

E-mail nadawcy

Numer zamówienia

ID Autopay

Status płatności

Kanały płatności

Zwiń

Filtruj

Wyczyść filtry

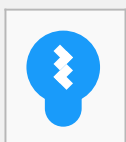
1

20

ID Autopay	Kwota	Waluta	Data zaksięgowania	Numer zamówienia	Kanał płatności	Typ	Status płatności
ZWTR_3111...	- 10,00 (startowa)	-	2023-11-14 11:31:47	-	-	↻	✓ Pozytywny
ZWTR_3111...	- 12,00 (startowa)	-	2023-11-13 10:40:06	-	-	↻	✓ Oczekujący
ZWTR_3111...	- 1,00 (startowa)	-	2023-11-13 10:35:56	-	-	↻	✓ Oczekujący
AFY92L7SZX	10,00	EUR	2023-11-13 09:12:03	20231113091144	PBC płatność testowa	↓	✓ Pozytywny
ADMB8P17MG	15,00	EUR	2023-11-13 08:55:07	202311130854534742	PBC płatność testowa	↓	✓ Pozytywny
A91LYTEGWK	10,00	PLN	2023-11-13 07:30:49	20231113073049	-	↓	✗ Negatywny

Za pomocą poniższych filtrów możesz w łatwy sposób przeszukać zestawienie transakcji:

- **ID Autopay** – 10-znakowy identyfikator generowany przez System Autopay – widoczny na potwierdzeniu przelewu klienta. Przykład: APRN82S9XX;
- **OrderID** – numer zamówienia w serwisie internetowym Partnera. Po kliknięciu w przycisk znajdujący się przy polu „OrderID” pojawi się kilka dodatkowych opcji wyszukiwania za pomocą tej danej.
- **Kanał płatności** – dowolna forma płatności np.: BLIK
- **Status płatności** – po wyborze statusu płatności (np.: Pozytywny) wyświetlimy Ci wszystkie płatności z wybranego przedziału czasowego, które zostały poprawnie opłacone;
- **Rachunek nadawcy** – możesz odnaleźć transakcje podając rachunek bankowy wpłacającego. Ważne: korzystając z tego filtru nie odnajdziesz transakcji nieopłaconych;



Sugestia!

Jeżeli nie wybierzesz żadnego filtru, portal wyświetli wszystkie wygenerowane transakcje.

Typy transakcji

Transakcje zostały podzielone na cztery typy.

- **Wszystkie** – Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo.
- **Przychodzące** – Znajdują się tu wszystkie transakcje, które posiadają typ “Przychodząca” oraz nie są doładowaniami salda.
- **Zwroty** – Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo i posiadają typ “Zwrot”.
- **Błędne** – Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo i posiadają status “Negatywny” tj. np. ich czas ważności minął.

Statusy transakcji

Transakcje mogą przyjąć jeden z trzech statusów:

- **Pozytywny**
- **Oczekujące**
- **Negatywny**

Filtry transakcji

Za pomocą poniższych filtrów możesz w łatwy sposób przeszukać zestawienie transakcji:

- **ID Autopay** - 10-znakowy identyfikator generowany przez System Autopay – widoczny na potwierdzeniu przelewu klienta. Przykład: APRN82S9XX
- **Numer zamówienia** - numer zamówienia w serwisie internetowym Partnera;
- **Kanały płatności** – dowolna forma płatności np.: BLIK
- **Status płatności** – po wyborze statusu płatności (np.: Pozytywny) wyświetlimy Ci wszystkie płatności z wybranego przedziału czasowego, które zostały poprawnie opłacone. Dostępne statusy to Pozytywny, Negatywny i Oczekujący;
- **E-mail nadawcy** – możesz odnaleźć transakcje podając e-mail klienta;

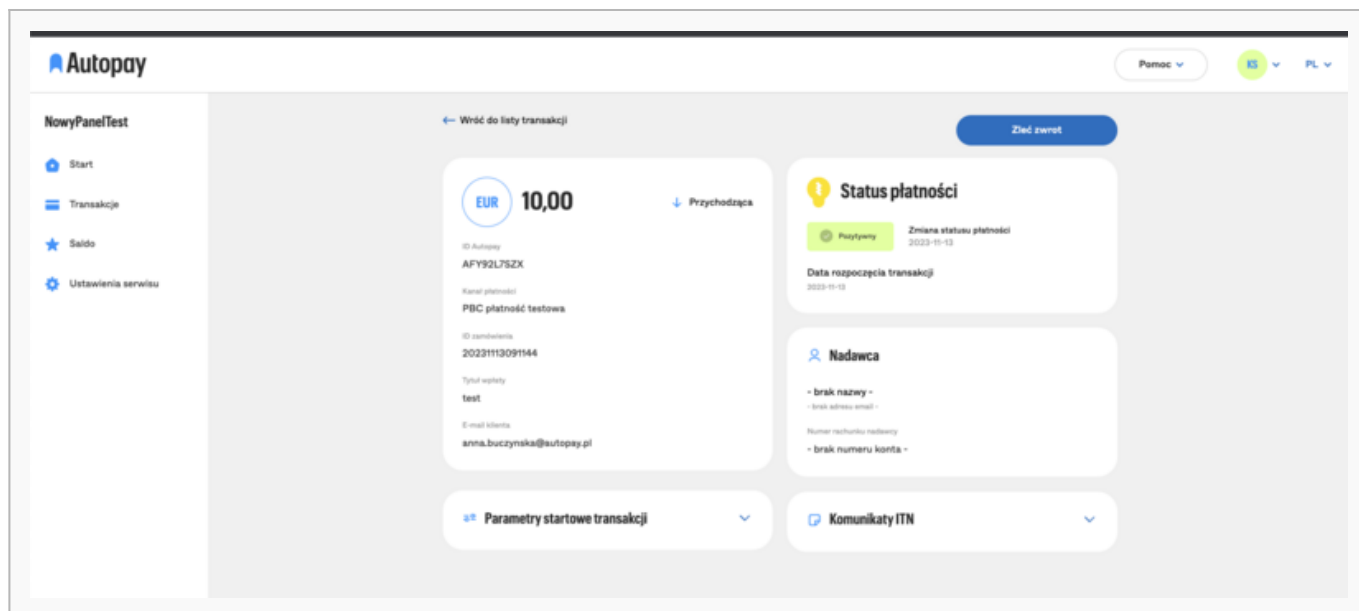
Możesz również sortować swoje transakcje według kwoty i daty używając strzałek przy odpowiednich kolumnach.

Ważne: Historia transakcji dostępna jest do roku wstecz.

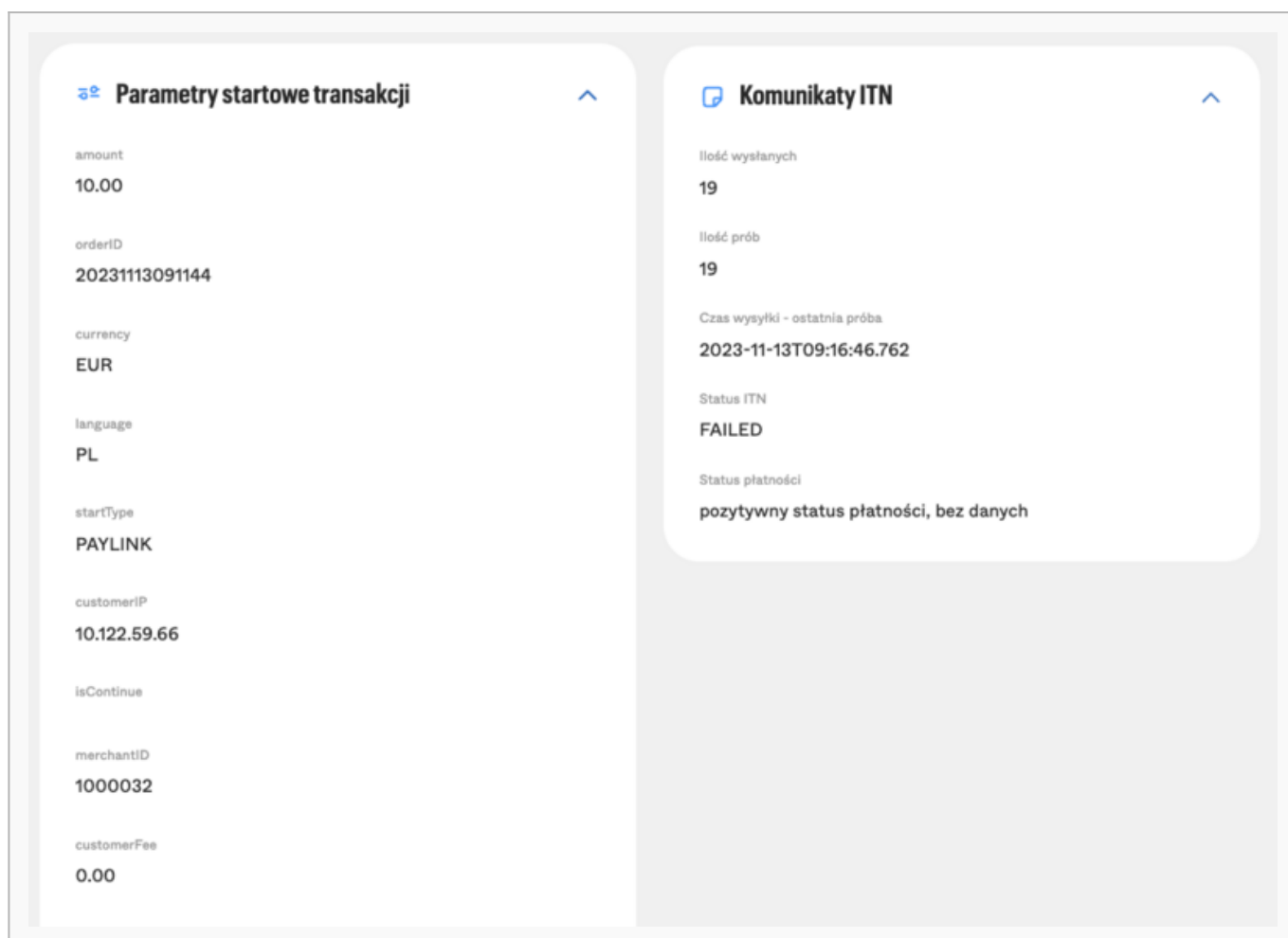
Szczegóły transakcji

Aby wejść w szczegóły transakcji kliknij na **ID Autopay** wybranej przez Ciebie transakcji.

Po kliknięciu na daną transakcję użytkownik otrzymuje widok z jej szczegółami.



Może również rozwinąć zakładki z parametrami startowymi oraz komunikatami ITN



Jak zlecić zwrot transakcji?

Zwrot możliwy jest z poziomu szczegółów transakcji. Aby go zlecić należy kliknąć przycisk Zleć zwrot, a następnie potwierdzić tą operację.

← Wróć do listy transakcji

Zleć zwrot

PLN

123,00

↓ Przychodząca

ID Autopay

A2D1ZWV9U4

Kanał płatności

PG płatność testowa

ID zamówienia

202311031155055472

Tytuł wpłaty

-

E-mail klienta

kacper.saweryn@autopay.pl

💡

Status płatności

✓ Pozytywny

Zmiana statusu płatności

2023-11-03

Data rozpoczęcia transakcji

2023-11-03

👤

Nadawca

- brak nazwy -

- brak adresu email -

Numer rachunku nadawcy

- brak numeru konta -

⚙️ Parametry startowe transakcji

📄 Komunikaty ITN

Jeśli zwrot jest możliwy do wykonania tj. przykładowo saldo na to pozwala lub dla danej transakcji nie wykonano wcześniej zwrotu całościowego to operacja zostanie potwierdzona komunikatem „Zwrot został wykonany”.

Zwrot w większości przypadków można zlecić w ciągu roku od daty wpłynięcia transakcji wejściowej. Wyjątkami są kanały płatności tj. BLIK i płatności kartą, gdzie zwrot można zlecić do 6 miesięcy od wpłynięcia transakcji wejściowej.

Saldo

To zakładka, w której znajdziesz wszystkie dane dotyczące Twojego salda. Możesz w niej sprawdzić aktualny stan salda, doładować je, wypłacić środki oraz sprawdzić historię doładowań i wypłat.

Twoje saldo

EUR **PLN**

PLN **797,74**

↓ Doładuj saldo

np. 1020 PLN

Doładuj

↑ Wypląć środki z salda

np. 1020 PLN

☐ Wypląć całe saldo

Wypląć

Nie masz środków, a chcesz zlecić zwrot?
Doładuj saldo i działaj.

Historia doładowań i wypłat w PLN

Przedział czasowy
2023-11-20 ~ 2023-11-21

Filtruj Wyczyść filtry

Doładowanie salda

Aby doładować saldo kliknij przycisk **Doładuj** i uzupełnij formularz, a następnie kliknij **Utwórz link**.

Doładuj saldo serwisu ×

Tytuł wpłat
Doładowanie salda

Kwota
10,00

Waluta
PLN ▼

Ustaw termin ważności linku - **maksymalnie 31 dni**

- 6 + dni Link będzie ważny do **27.11.2023, godz. 09:44**

Utwórz link

W kolejnym kroku kliknij przycisk Zapłać, aby zostać przekierowanym do bramki płatniczej lub skopiuj link i wklej go w swojej przeglądarce.

Doładuj saldo serwisu ×

Tytuł wpłat
Doładowanie salda

Kwota
10,00 PLN

Termin ważności linku
27.11.2023, godz. 09:44

Link do płatności
<https://testpay.autopay.eu/web/payment/continue/A65FJKRUNE/3X75BBUM> [Skopiuj link](#)

Zapłać

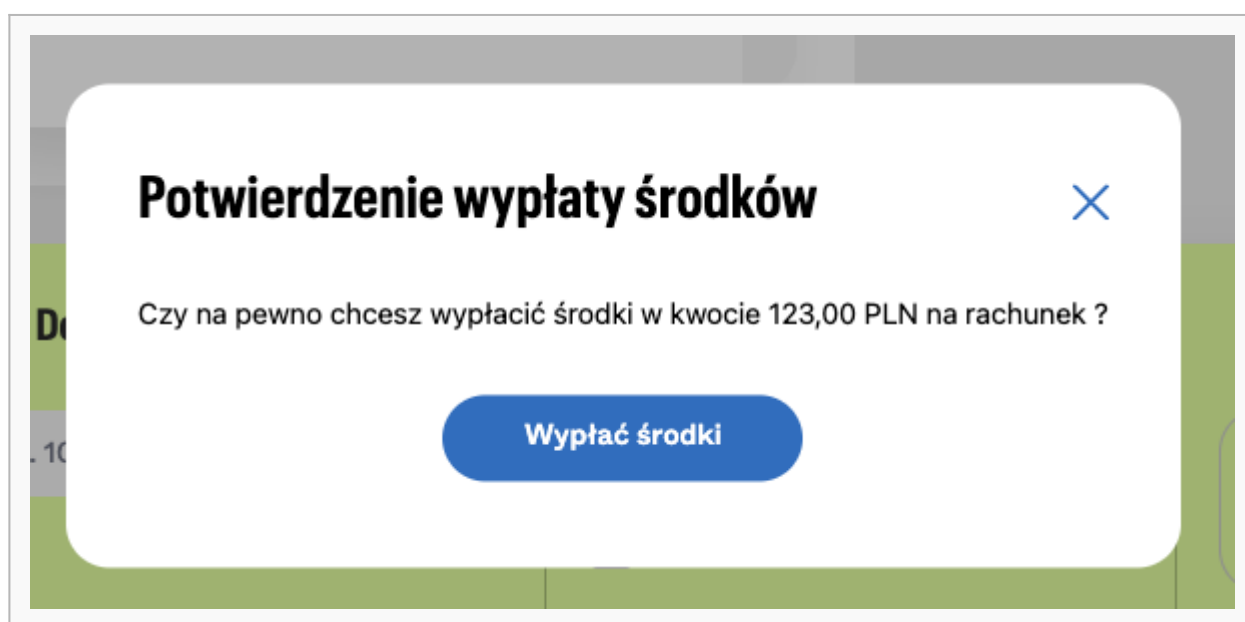


Sugestia!

Doładowanie salda możliwe jest tylko dla waluty PLN.

Wypłata z salda

Aby wypłacić środki należy podać kwotę oraz kliknąć przycisk **Wypłać**.



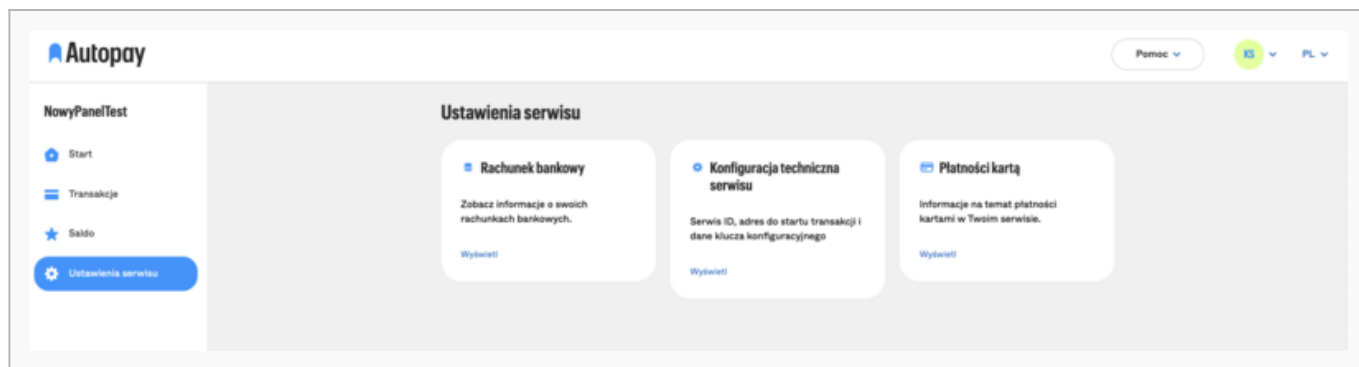
Po potwierdzeniu operacji Twoje saldo zostanie pomniejszone o podaną kwotę, a środki zostaną przesłane na Twoje konto bankowe.

W historii doładowań możesz sprawdzić doładowania oraz wypłaty z salda.

Aby efektywnie wyszukać interesujące Cię dane możesz użyć dodatkowych filtrów tj. Daty, kwoty, statusy płatności, a także wyszukać same doładowania lub same wypłaty.

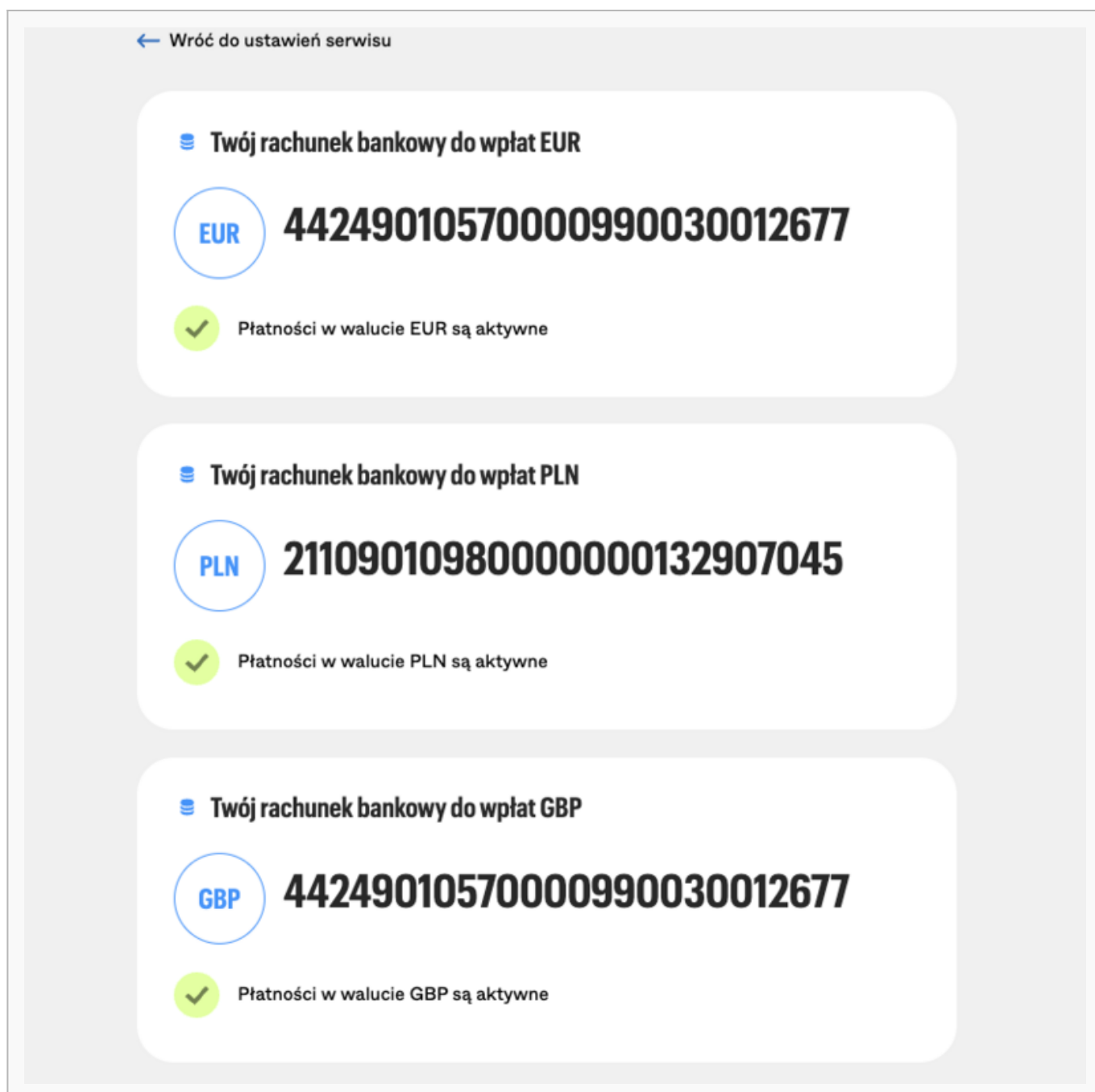
Ustawienia serwisu

W ustawieniach serwisu znajdują się informacje dotyczące rachunków bankowych, konfiguracji technicznej i statusów kart.



Rachunek bankowy

W sekcji Moje rachunki znajdują się informacje dotyczące rachunków bankowych dla danej waluty.



W przypadku braku zweryfikowanego rachunku w sekcji Oczekujące widnieje również przycisk do

zapłaty przelewu weryfikacyjnego.

The screenshot displays the Autopay web interface. At the top, the Autopay logo is on the left, and navigation links for 'Pomoc', 'EG', and 'PL' are on the right. A left sidebar for 'Sklep Ewelina Gutkowska' contains links for 'Start', 'Transakcje', 'Saldo', and 'Ustawienia serwisu'. The main content area features a 'Wróć do Ustawień serwisu' link and three sections for bank accounts: PLN, GBP, and EUR. Each section shows a circular currency icon, a 16-digit account number, and the bank name 'Narodowy Bank Polski'. Instructions for verification and a 'Zapłać' button are provided for each. A right-hand box contains a verification instruction and fees for PLN (19 PLN) and GBP (5 GBP). The EUR section includes a green checkmark icon and the text 'Płatności w walucie EUR są aktywne'.

Autopay

Pomoc EG PL

Sklep Ewelina Gutkowska

Start

Transakcje

Saldo

Ustawienia serwisu

← Wróć do Ustawień serwisu

Twój rachunek bankowy do wpłat PLN

PLN 67 1010 1111 0050 7259 5100 1008

Narodowy Bank Polski

Jeżeli wykonałeś przelew poczekaj na weryfikację.
Jeżeli nie, wykonaj przelew klikając przycisk "Zapłać"

Zapłać

Twój rachunek bankowy do wpłat GBP

GBP 35 4724 1111 5321 7259 5100 7204

Narodowy Bank Polski

Jeżeli wykonałeś przelew poczekaj na weryfikację.
Jeżeli nie, wykonaj przelew klikając przycisk "Zapłać"

Zapłać

Twój rachunek bankowy do wpłat EUR

EUR 22 1320 1541 0430 7223 5133 1026

Narodowy Bank Polski

✓ Płatności w walucie EUR są aktywne

Wykonaj przelew, żeby zweryfikować numer rachunku do otrzymywania wpłat.
Dla każdej waluty należy wykonać osobny przelew.
Koszt przelewu weryfikacyjnego z rachunku w PLN to: 19 PLN
Koszt przelewu weryfikacyjnego z rachunku w GBP to: 5 GBP

Chciałbyś dodać do swojego sklepu obsługę nowej waluty? Skontaktuj się z nami! Dane kontaktowe znajdują się w sekcji **Pomoc**.

Konfiguracja techniczna

Znajdują się tutaj szczegółowe informacje o serwisie.

← Wróć do ustawień serwisu

⚙️ Konfiguracja techniczna serwisu

Skrócona nazwa

NowyPanelTest

Adres www sklepu

https://nowypaneltest.pl

Platforma

BM Integrator

Adres powrotu do płatności

https://nowypaneltest.pl

Adres do startu transakcji

https://testpay.autopay.eu/payment

🌐 NowyPanelTest

ID serwisu

1000032

Status serwisu

Aktywny

🔑 Klucz konfiguracyjny (hash)

Klucz konfiguracyjny (hash)

346cea84b3ff9d2ccfb615060525e89054f4f56de9ba9c

8af096521b025c57d8

Kopiuuj

📌 Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji nt. ustawień klucza konfiguracyjnego (hash) przejdź do instrukcji (link do instrukcji)

Separator

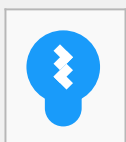
|

Metoda szyfrowania klucza konfiguracyjnego

SHA256

Kopiuuj

Po kliknięciu przycisku „Edytuj” możesz zmienić platformę, z której korzystasz.



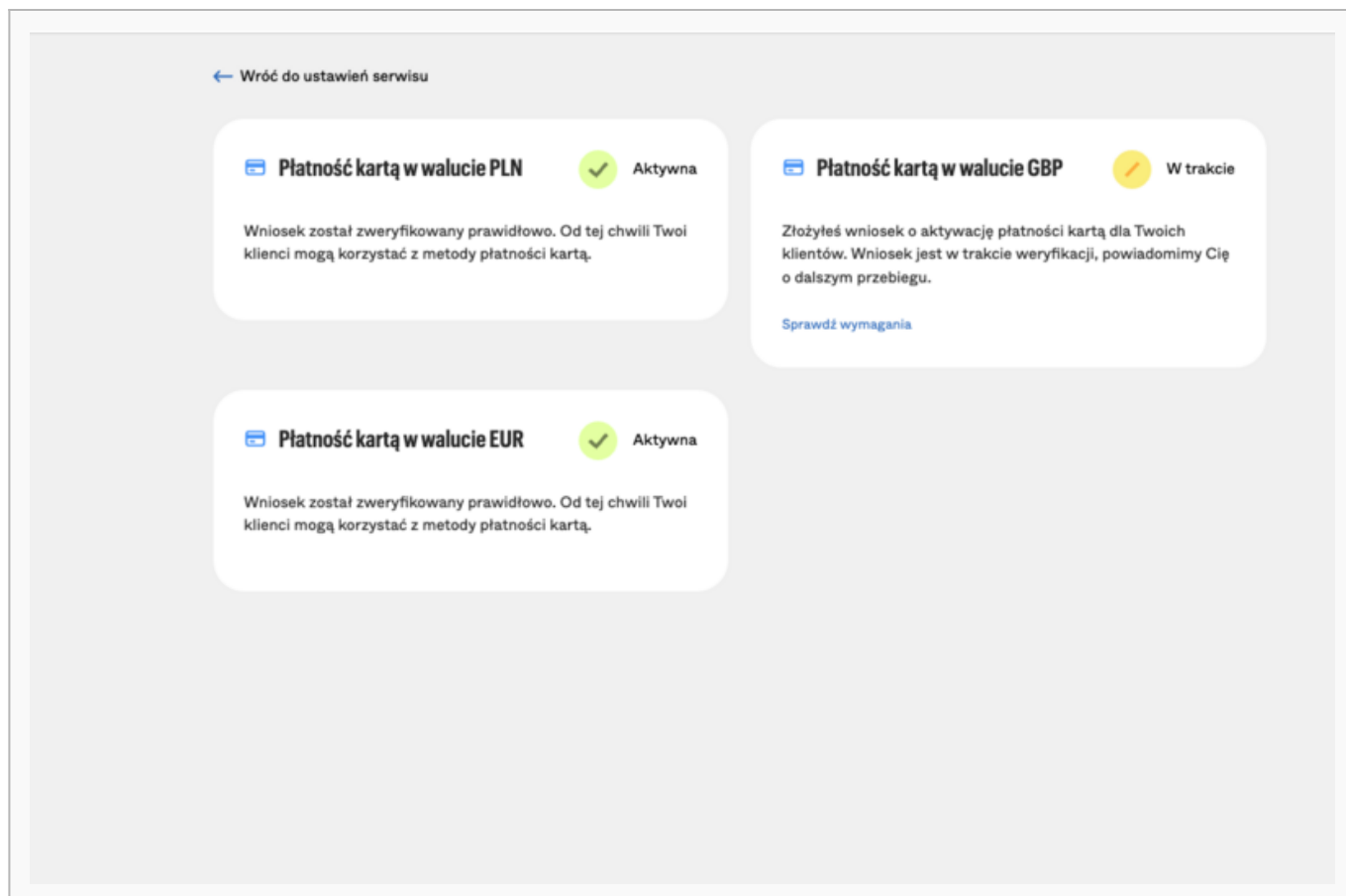
Sugestia!

Jeśli zmieniasz platformę na system inny/dedykowany konieczne będzie podanie adresów do powrotu płatności oraz odbioru notyfikacji ITN. Więcej informacji o adresach powrotu i ITN znajdziesz na [naszej stronie](#).

Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy związanej z konfiguracją Twojego serwisu skontaktuj się z nami poprzez platnosci@autopay.pl.

Płatność kartą

Znajdują się tu statusy płatności kartowych.



Statusy podzielone są na Pozytywne, Negatywne i Oczekujące. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat statusu kart skontaktuj się z platnosci@autopay.pl.

Płatność kartą aktywna

 **Płatność kartą w walucie PLN**

 Aktywna

Wniosek został zweryfikowany prawidłowo.
Od tej chwili Twoi klienci mogą korzystać z metody płatności kartą.

Płatność kartą w trakcie

 **Płatność kartą w walucie PLN**

 W trakcie

Złożyłeś wniosek o aktywację płatności kartą. Wniosek jest w trakcie weryfikacji, powiadomimy Cię o dalszym przebiegu.

[Sprawdź wymagania](#)

Płatność kartą odrzucona

 **Płatność kartą w walucie PLN**

 Odrzucona

Wniosek został zweryfikowany negatywnie.
Szczegóły wysłaliśmy w wiadomości e-mail.

[Sprawdź wymagania](#)

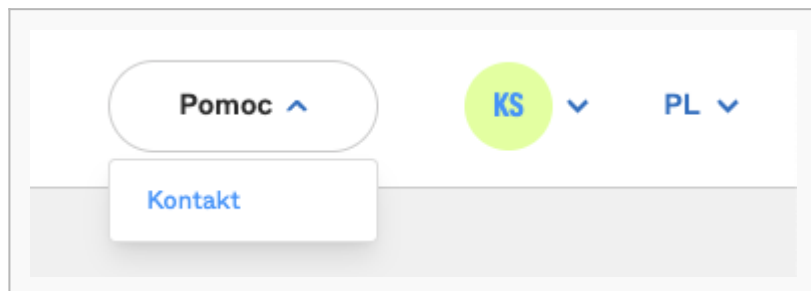
Dokumenty

Sekcja dokumentów widoczna jest dostępna z menu bocznego. Po jej wybraniu będziesz miał dostęp do najważniejszych informacji o ostatnich dokumentach tj. faktury, raporty i regulamin.

- **Regulaminy** - Aby zobaczyć swój regulamin użyj przycisku „Pobierz”. Regulamin zostanie ściągnięty na Twoje urządzenie.
- **Faktury** - Z tego poziomu możesz podejrzeć ostatnie faktury dla Twojego serwisu. Możesz je pobrać w formacie pdf lub wybrać plik xlsx czy csv, w którym znajdziesz raporty dotyczące transakcji powiązanych z Twoją fakturą.
- **Raporty** - Na widoku raportów widoczne są ostatnie raporty zgodnie z ich typem. Z tego poziomu możesz pobrać je na swoje urządzenie w formacie xlsx oraz csv.

Pomoc

Sekcja dostępna jest w górnym menu. W tej sekcji znajdują się zakładki Kontakt, Instrukcja i Polityka prywatności.



Po wejściu w zakładkę Kontakt wyświetlone zostają informacje kontaktowe do Autopay. Możesz również uzyskać szybkie odpowiedzi na swoje pytania i zapytać naszego ChatBota.

